

RELATÓRIO Nº 10/2023

PRESTAÇÃO DE CONTAS

(Outubro/2023)

**Órgão: Unidade de Apoio das Ações de Regulação do Acesso do
Complexo Regulador Estadual da SES-MS**

Organização Social de Saúde: Instituto de Gestão por Resultados - IGPR

**Campo Grande - MS
Novembro/2023**

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATANTE

UNIDADE: Secretaria de Estado de Saúde
CNES: 5583683
ENDEREÇO: Parque dos Poderes - Bloco VII
TELEFONE: (67) 3318-1716
CEP: 79.031-902
MUNICIPIO: Campo Grande

UNIDADE: Coordenadoria Estadual de Regulação Assistencial
ENDEREÇO: Avenida Afonso Pena, 3.547
TELEFONE: (67) 3378-3513
CEP: 79.002-072
MUNICIPIO: Campo Grande

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATADA

Instituto de Gestão por Resultados - IGPR
CNPJ: 20.288.745/0001-05

PRESIDENTE EXECUTIVA

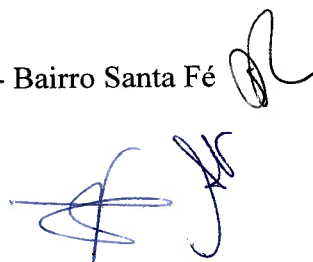
Nome: Talita Martins Andrade de Melo
CPF: 006.578.621-18
RG: 5.539.956 SSP/GO
Endereço Comercial: Avenida Goiás nº 625 - Setor Central - Goiânia/GO
CEP: 74.010-010
E-mail: talita.martins@igpr.org.br
Endereço Residencial: Rua T-37 nº 2.300 – Residencial DNA Smart Style, Bloco B,
Apto. 507 - Setor Bueno - Goiânia/GO - CEP: 74230-022

GERENTE ADMINISTRATIVO

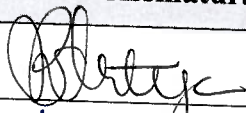
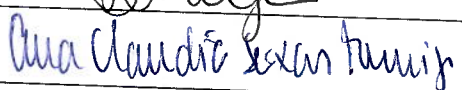
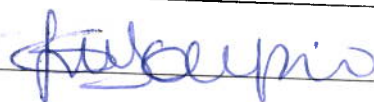
Nome: Cinthia Procopiou Nogueira
CPF: 689.882.491-00
RG: 879138- MS
Endereço Comercial: Avenida Afonso Pena, 3.547 - Campo Grande/MS
CEP: 79002-072
Telefone: (67) 3378-3561
Endereço Residencial: Rua Luiza Ovando, 308, Apto 24 - Bairro: Monte Castelo Campo Grande - MS - CEP: 79011-010

RESPONSÁVEL TÉCNICO

Nome: Joaquim Miguel Vinha
CPF: 237.998.971-00
RG: 13817534 SSP-SP
Endereço Comercial: Avenida Afonso Pena, 3.547 – Campo Grande/MS
CEP: 79002-072
Telefone: (67) 3378-3565
Endereço Residencial: Rua Piratininga, 1.679, Apto 1700 - Bairro Santa Fé
Campo Grande/MS - CEP: 79.021-210



EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Equipe de Controle e Acompanhamento		
Nome	Matrícula	Assinatura
Sandra Regina Cometki Ortega	78137021	
Ana Cláudia Seixas Formiga	29067024	
Cintia de Souza Procópio	105457021	

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	5
2	MÉTODO	5
3	DESENVOLVIMENTO	5
4	CONCLUSÃO.....	24

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'J' followed by a circular flourish and a horizontal line with a loop.

1 INTRODUÇÃO

O presente Relatório Mensal trata da avaliação dos dados fornecidos pela Organização Social de Saúde (OSS), Instituto de Gestão por Resultados (IGPR), que gerencia a Unidade de Apoio das Ações de Regulação do Acesso do Complexo Regulador Estadual da SES/MS, com o objetivo de controlar e acompanhar, sistematicamente, as ações desenvolvidas pela CONTRATADA, em atenção ao disposto na Cláusula Nona do Contrato de Gestão nº 003/2022, firmado entre a SES/MS e a OSS/IGPR, referente ao mês de Outubro/2023.

O objeto do Contrato estabelece compromisso entre as partes para gerenciar e operacionalizar a Unidade de Apoio das Ações de Regulação do Acesso do Complexo Regulador Estadual da SES-MS.

O Relatório objetiva controlar e acompanhar critérios, metas e indicadores de desempenho e qualidade estabelecidas no Anexo IV do Contrato de Gestão nº 003/2022 e registrar a verificação de seu cumprimento.

O Desenvolvimento do Relatório apresenta o cumprimento do objeto do Contrato de Gestão nº 003/2022, de acordo com a sistematização estabelecida no Regulamento do Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso do Sul (TCE-MS), para a remessa obrigatória de informações, dados, documentos e demonstrativos, aprovado por meio da Resolução - TCE-MS nº 54, de 14 de dezembro de 2016.

2 MÉTODO

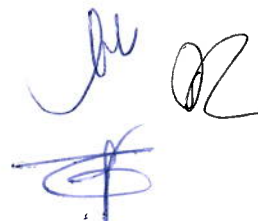
Para desenvolvimento desse Relatório, a Equipe realizou os seguintes procedimentos:

- a - Visitas in loco;
- b - Recebimento dos dados em pen drive e justificativa por meio do CoEx nº 078/2023 - MS, de 14/11/2023, recebido em 16/11/2023;
- c - Verificação dos dados recebidos;
- d - Análise e parecer da conformidade dos dados recebidos com os itens constante do Anexo IV do Contrato de Gestão nº 003/2022.

Para aferição do cumprimento dos critérios e metas de desempenho e qualidade estabelecidas no Anexo IV do Contrato de Gestão nº 003/2022, utilizou-se como fonte de evidência as planilhas e documentos entregues junto com CoEx nº 078/2023 - MS, de 14/11/2023, no formato Excel, PDF e Word por meio de pen drive, com dados referentes ao mês de Outubro/2023.

3 DESENVOLVIMENTO

Para se chegar ao produto apresentado para análise da Equipe de Controle e Acompanhamento, a Contratada apresentou um relatório descritivo e planilhas em pen drive com os dados descritos no Contrato de Gestão nº 003/2022, item 3.1.57 "Observar os Indicadores de Desempenho e Qualidade, suficientes e adequados para medir o cumprimento das metas, pactuados no Anexo IV - Contrato de Gestão, bem como as normas dos Órgãos de Controle Interno e Externo", da competência do mês de Outubro/2023.



3.1 INDICADORES DE DESEMPENHO E QUALIDADE

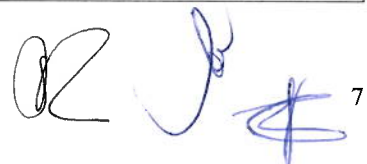
A) EIXO I – SISTEMA INFORMATIZADO

Meta nº A.1 – Descrição	Serviço de “help desk” 24 horas por dia, nos 07 dias da semana.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Cobertura de funcionamento do Serviço de “help desk”, nos 07 dias da semana, durante 24 horas por dia. Sim = 150 pontos. Não = 0 ponto.
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Escalas de trabalho, folhas de frequência e Procedimento Operacional padrão dos TARM's; e 2. Relatório com todas as chamadas recebidas pelo TARM's, informando data, hora, origem do chamado, assunto e encaminhamento, por um sistema de gestão de chamados ou por relatório que tenha as informações necessárias.
Ações executadas	Entregues arquivos pela Contratada, contendo: 1. Escalas de trabalho, folhas de frequência e Procedimento Operacional padrão dos TARM's cuja jornada de trabalho de 6h, garantido intervalo de 15 minutos de descanso. Em relação aos TARM's, cuja jornada de trabalho é de 12h, é garantido 1h de descanso; 2. Relatório com as demandas recebidas pelos TARM's do CORE/MS, informando: usuário (atendente), data, hora, nome do solicitante, nome do município, unidade, telefone, descrição (motivo do chamado) e resolução (medida adotada para resolução da solicitação apresentada), no mês de competência foram registrados 181 chamados.
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM (150)

Meta nº A.2 – Descrição	Atendimento das ocorrências/chamados de erros no sistema (24 horas)
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Tempo máximo de 24 horas para resolução dos atendimentos das ocorrências/chamados considerados “erros no sistema”. ≤ 24h = 150 pontos. > 24h = 0 pontos.
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Folhas de frequência e Procedimento Operacional Padrão da equipe de TI do CORE e Escalation Duosystem; 2. Relatório contendo todas os registros de incidências (erros) dos módulos de Urgências/Emergências, Leitos e Ambulatorial, no sistema informatizado da Duosystem, informando número do chamado, descrição (motivo do chamado), status, prioridade e datas de abertura, encerramento e última atualização. O cálculo do tempo de atendimento das ocorrências/chamados de erros no sistema será realizado considerando a data e hora de abertura do chamado e a data e hora de encerramento do chamado. Serão considerados como solucionados os chamados com status “Fechado” e/ou “Em Produção”.
Ações executadas	Entregues arquivos pela Contratada, contendo:

	1. Folhas de frequência e Procedimento Operacional Padrão da equipe de TI do CORE e Escalation Duosystem; e 2. Relatório contendo todas os registros de incidências (erros) dos módulos de Urgências/Emergências, Leitos e Ambulatorial, no sistema informatizado da Duosystem, informando número do chamado, descrição (motivo do chamado), status, prioridade e datas de abertura, encerramento e última atualização. No mês de competência, foram registrados 05 (cinco) incidentes, sendo 04 (quatro) solucionados dentro do prazo de 24h: • nº 32.645 que demorou 05h36min para ser solucionado. • nº 32.648 que demorou 06h28min para ser solucionado. • nº 32.670 que demorou 03h18min para ser solucionado. • nº 32.678 que demorou 05h23min para ser solucionado. • nº 32.710 aberto 31/10/2023 as 11h:37min que deverá constar no próximo relatório para verificação do prazo de 24h.
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM (150)

Meta nº A.3 – Descrição	Atendimento das demandas de serviços de TI abertas pela Coordenadoria Estadual de Regulação.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	<=30 dias: 250 pontos > 30 dias: 150 pontos (com justificativa) > 30 dias: 50 pontos (sem justificativa)
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Relatório contendo todas os registros de requisição de serviços de TI dos módulos de Urgências/Emergências, Leitos e Ambulatorial, no sistema informatizado da Duosystem, informando número do chamado, descrição (motivo do chamado), status, prioridade e datas de abertura, encerramento e última atualização. Ficou acordado em reunião entre as Comissões que chamados com mais de 30 dias (com justificativa) poderão ser analisados pelas equipes de TI do CORE e CERA para extensão do prazo e não aplicação da penalidade (> 30 dias: 150 pontos). Para que isso ocorra, o documento do acordo da análise do chamado deverá constar na prestação de contas encaminhada à Comissão de monitoramento.
Ações executadas	Relatório contendo todas os registros de requisição de serviços de TI dos módulos de Urgências/Emergências, Leitos e Ambulatorial, no sistema informatizado da Duosystem, informando número do chamado, descrição (motivo do chamado), status, prioridade e datas de abertura, encerramento e última atualização. Até o mês de competência foram registrados no sistema informatizado da Duosystem, 26 (vinte e seis) requisições de serviços de TI, 23 (vinte e três) atendidas e 03 (três) em aberto, sendo: • Das 23 (vinte e três) requisições atendidas, 15 (quinze) foram atendidas dentro do prazo de trinta dias e 08 (oito) foram atendidas dentro prazo estabelecido pelas equipes de TI do CORE e CERA.



	Das 03 (três) requisições em aberto, a nº 32.687 está dentro do prazo de 30 dias e as nº 30.978 e nº 31.179 estão dentro do novo estabelecido pelas equipes de TI do CORE e CERA.
07/23 Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM (250)

Meta nº A.4 - Descrição	Manter 100% o tempo de resposta do sistema informatizado.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Percentual do tempo que o sistema informatizado ficou disponível para utilização pelas unidades solicitantes e executantes, no mês de competência. 100% = 70 pontos. <= 100% = 50 pontos.
Ações previstas	Apresentar a Equipe de Controle e Acompanhamento: Relatório de disponibilidade do sistema.
Ações executadas	Entregue relatório pela Contratada, contendo: Data da Geração: 01/11/2023 Periodicidade da aferição: Semanal Ambiente aferido: Produção (Servidores de Aplicação e Banco de Dados) Ferramenta de monitoração: ZABBIX. Indicadores de disponibilidade: Período monitorado: 01/out/2023 à 31/out/2023 Tempo de Monitoração: 744h Tempo de Downtime: 00h:00min Disponibilidade do Sistema pela DuoSystem: 100% Não houve necessidade de parada do sistema para manutenção preventiva e não ocorreram falhas ou inoperabilidade do sistema.
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM (70)

Meta nº A.5 - Descrição	Manter cópia do banco de dados (backup) e disponibilidade do sistema 24 horas por dia, nos 07 dias da semana.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Verificação de relatório emitido pelo Sistema, quanto à geração do backup (cópia do banco de dados). Sim= 50 pontos. Não= 0 pontos.
Ações previstas	1. Relatório do datacenter que comprove a realização do backup da solução tecnológica (CORE); 2. Relatório de datacenter que tenha o tempo de parada da solução tecnológica (CORE).
Ações executadas	A planilha apresentada pela Contratada informa a realização diária do backup da solução tecnológica (CORE) pela datacenter, no período de competência, informando data e hora de início e fim dos backup's diários, duração da tarefa em segundos, bem como; o tamanho do arquivo (GB) que foi gerado. Ficou estabelecido que a solução informatizada adotada é em modelo de "cloud computing" com datacenter "tier III", razão pela qual não se faz necessário entrega de backups diários à CERA.

	sendo admitida a entrega do relatório comprobatório das realizações dos BACKUPS diários e mensais.
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM (50)

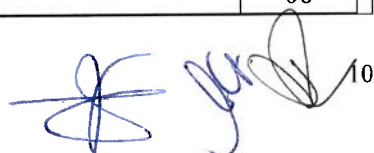
Meta nº A.6 - Descrição	Manter a segurança do sistema com protocolo <i>Secure Socket Layer</i> – SSL com Certificado Digital válido, confiável e relacionado ao emitente.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Apresentação do Certificado Digital vigente. Sim= 50 pontos. Não= 0 pontos.
Ações previstas	1. Formalização de envio de cotações para análise do Departamento de Tecnologia da Informação para aquisição do certificado e parecer técnico com devolutiva da mesma; 2. Nota fiscal de aquisição e comprovante de pagamento do certificado; 3. Disponibilização do Certificado Digital no domínio do Governo do Estado de MS.
Ações executadas	A contratada enviou no dia 17/04/2023 o CoEx nº 021/2023 com as cotações de preço para aquisição do Certificado Digital SSL para análise e emissão de parecer técnico do Departamento de Tecnologia da Informação para aquisição do certificado em nome do IGPR. No dia 19/04/2023 o Departamento de Tecnologia da Informação emitiu parecer favorável a empresa VALID CERTIFICADORA DIGITAL pois atende tecnicamente a necessidade e está dentro do valor de mercado. A certificação é do tipo wild card e abrange os ambientes de produção, homologação e treinamento. A contratada informa que renovou a certificação do SSL e comprova, mediante a Nota Fiscal nº 01667010, emitida no dia 11/05/2023, pela Empresa VALID CERTIFICADORA DIGITAL, que foi paga no dia 09/06/2023, conforme recibo do boleto nº 70701667038. Como o Estado de MS é o detentor do servidor de DNS, onde se encontra o domínio “saúde.ms.gov.br”, no dia 05/06/2023 o DTI/SES/MS implementou a validação do Certificado Digital SSL com validade até 05/06/2024.
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº A.7 - Descrição	Painel de Situação atualizado em tempo real.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Sim= 50 pontos. Não= 0 pontos.
Ações previstas	1. Manter atualização do painel com prazo máximo de 5 em 5 minuto. 2. Disponibilização de manual contendo as informações referentes a atualização do Painel Situacional. As atualizações são realizadas através do acesso ao Power BI, com dados extraídos do Sistema Informatizado de Regulação. Nos painéis são exibidas as



	informações das solicitações realizadas para os módulos de Urgência, Ambulatorial e Leitos; e 3. Informar endereço e senha de acesso ao Pannel de Situação.
Ações executadas	Foi acessado o painel situacional on line, URL: https://powerbi.microsoft.com/pt-br/ Usuário: painelbims@duosystem.com.br Senha: C0r3@7689, às 14:27h, do dia 17/11/2023 e constatamos a atualização do painel conforme o preconizado na meta. O Pannel de Situação é acompanhado no televisor da Sala do Secretário de Estado de Saúde e exibido no Video Wall do painel de regulação localizado na Sala de Situação do CORE
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº A.8 - Descrição	Manter registro da Fila de Espera Eletrônica, atualizada e disponível por especialidade (Módulo Ambulatorial, Leitos e Urgência).																																													
Prazo de execução	Outubro/2023																																													
Indicadores	Disponibilidade de registro da Fila de Espera Eletrônica, atualizada, da urgência e emergência, eletivas e ambulatorial. Sim= 50 pontos. Não= 0 pontos.																																													
Ações previstas	1. Relatório informando os pacientes que estão aguardando atendimento até o último dia de cada mês de competência para os módulos de regulação de Urgência/Emergência, Ambulatorial e Leitos.																																													
Ações executadas	Foi apresentado relatório informando 307 solicitações aguardando atendimento no mês de competência, no módulo de regulação de Urgência/Emergência. <table><tr><th>Especialidade</th><th>Qtd</th></tr><tr><td>Cardiologia</td><td>15</td></tr><tr><td>Cardiologia - Cirurgia</td><td>03</td></tr><tr><td>Cirurgia Cardiovascular</td><td>01</td></tr><tr><td>Cirurgia Geral</td><td>15</td></tr><tr><td>Cirurgia Torácica</td><td>02</td></tr><tr><td>Cirurgia Vascular</td><td>13</td></tr><tr><td>Clínica Médica</td><td>37</td></tr><tr><td>Gastroclínica - Triagem Endoscopia Terapêutica</td><td>01</td></tr><tr><td>Ginecologia</td><td>01</td></tr><tr><td>Hematologia</td><td>01</td></tr><tr><td>Infectologia</td><td>01</td></tr><tr><td>Nefrologia</td><td>03</td></tr><tr><td>Neonatologia</td><td>01</td></tr><tr><td>Neurocirurgia</td><td>08</td></tr><tr><td>Neurologia</td><td>09</td></tr><tr><td>Neurologia Pediátrica</td><td>02</td></tr><tr><td>Oftalmologia</td><td>03</td></tr><tr><td>Oncologia</td><td>07</td></tr><tr><td>Ortopedia</td><td>05</td></tr><tr><td>Ortopedia - Cirurgia</td><td>21</td></tr><tr><td>Pediatria</td><td>06</td></tr></table>		Especialidade	Qtd	Cardiologia	15	Cardiologia - Cirurgia	03	Cirurgia Cardiovascular	01	Cirurgia Geral	15	Cirurgia Torácica	02	Cirurgia Vascular	13	Clínica Médica	37	Gastroclínica - Triagem Endoscopia Terapêutica	01	Ginecologia	01	Hematologia	01	Infectologia	01	Nefrologia	03	Neonatologia	01	Neurocirurgia	08	Neurologia	09	Neurologia Pediátrica	02	Oftalmologia	03	Oncologia	07	Ortopedia	05	Ortopedia - Cirurgia	21	Pediatria	06
Especialidade	Qtd																																													
Cardiologia	15																																													
Cardiologia - Cirurgia	03																																													
Cirurgia Cardiovascular	01																																													
Cirurgia Geral	15																																													
Cirurgia Torácica	02																																													
Cirurgia Vascular	13																																													
Clínica Médica	37																																													
Gastroclínica - Triagem Endoscopia Terapêutica	01																																													
Ginecologia	01																																													
Hematologia	01																																													
Infectologia	01																																													
Nefrologia	03																																													
Neonatologia	01																																													
Neurocirurgia	08																																													
Neurologia	09																																													
Neurologia Pediátrica	02																																													
Oftalmologia	03																																													
Oncologia	07																																													
Ortopedia	05																																													
Ortopedia - Cirurgia	21																																													
Pediatria	06																																													



Pneumologia	02
Psiquiatria	45
Reumatologia	02
Urologia	07
Total	211

Exame	Qtd
CATETERISMO CARDÍACO (HEMODINÂMICA) /ARTERIOGRAFIA /ANGIOGRAFIA	01
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	01
Total	02

Leito	Qtd
Cirurgia Geral	03
Clínica Médica	09
Pediatria	03
Pneumo-pediatria	01
Psiquiatria	42
UTI Adulto	20
UTI adulto com hemodiálise	01
UTI Infantil	02
UTI Neonatal	03
Total	84

Foi apresentado relatório informando 15.703 solicitações aguardando atendimento no mês de competência, no módulo de regulação Ambulatorial:

Especialidade	Qtd
Angiologia	60
Assistente social	06
Buco Maxilo Facial	47
Cabeça e Pescoço	03
Cardiologia	372
Cirurgia da Mão	04
Cirurgia do Aparelho Digestivo	01
Cirurgia Geral	244
Cirurgia Ginecológica	117
Cirurgia Pediátrica	54
Cirurgia Plástica	16
Cirurgia Torácica	01
Cirurgia Vascular	76
Clínica Médica	02
Coloproctologia	18
Dermatologia	61
Endocrinologia e Metabologia	73
Endodontia	10
Enfermeiro (Planejamento Familiar)	27
Fonoaudiologia	24
Gastroenterologia	74
Geriatria	01
Ginecologia	202

	Ginecologia e Obstetrícia	52
	Hematologia	03
	Infectologia	88
	Mastologia	26
	Nefrologia	44
	Neurocirurgia	07
	Neurologia	193
	Neurologia Pediátrica	08
	Nutricionista	80
	Odontologia	62
	Oftalmologia	2434
	Ortodontia	01
	Ortopedia e Traumatologia	999
	Otorrinolaringologia	281
	Pediatria	42
	Periodontia	36
	Pneumologia	17
	Psicologia	07
	Psiquiatria	191
	Reumatologia	47
	Urologia	148
	Vascular	38
	Total	6297

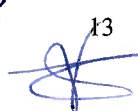
Exame	Qtd
Bucomaxilofacial	01
Cardiologia	77
Cirurgia do aparelho da visão	04
Cirurgia do sistema osteomuscular	02
Cirurgia torácica.	01
Cirurgias ambulatoriais especializadas	01
Coleta de material	94
Coloproctologia	49
Diagnostico em cardiologia	792
Diagnóstico em oftalmologia	08
Diagnostico em otorrinolaringologia/fonoaudiologia	05
Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia	01
Diagnóstico por Endoscopia	1583
Diagnóstico por medicina nuclear in vivo	41
Diagnóstico por radiologia	160
Diagnóstico por radiologia intervencionista	02
Diagnóstico por Ressonância Magnética	2246
Diagnóstico por ultrassonografia	1638
Fisioterapias	122
Gastroenterologia	59
Métodos diagnósticos em especialidades	913
Neurologia	54
Órteses, próteses e materiais especiais não relacionados ao ato cirúrgico	25
Otorrinolaringologia	02
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	01

	Terapias especializadas	02
	Tomografia Computadorizada	1522
	Urologia	01
	Total	9406
	Foi apresentado relatório informando que 43 solicitações estão aguardando atendimento no mês de competência, no módulo de regulação Leitos:	
	Procedimento	Qtd
	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	02
	Cirurgia de mama	01
	Cirurgia do aparelho circulatório	01
	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	23
	Cirurgia do aparelho geniturinário	03
	Cirurgia do sistema osteomuscular	03
	Cirurgia obstétrica	01
	Outras Cirurgias	07
	Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	02
	Total	43
	O Estado de Mato Grosso do Sul, por meio da Secretaria de Estado de Saúde disponibiliza o Sistema Estadual de Regulação CORE composto pelos Módulos de: Urgência/Emergência, Ambulatorial e Leitos de Cirurgias Eletivas. O módulo de Urgência/Emergência está implantado nos 79 municípios do Estado. Os módulos Ambulatorial e o de Leitos de Cirurgias Eletivas estão disponíveis, cabendo aos gestores municipais que ainda não fizeram adesão ao Sistema, solicitarem à SES a implantação no seu Município.	
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023	
Alcance da meta	SIM (50)	

TOTAL EIXO I	820 PONTOS
---------------------	-------------------

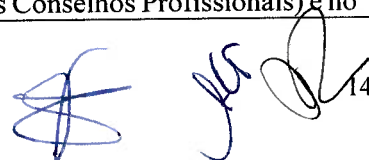
B) EIXO II - RECURSOS HUMANOS E CAPACITAÇÃO

Meta nº B.1 - Descrição	Tempo médio <= 10 minutos entre a data e hora da solicitação e da avaliação primária do médico regulador.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Média da soma do tempo decorrido entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador. <= 10 minutos= 50 pontos. > 10 minutos = 0 ponto. Para atendimento da meta, só serão consideradas as regulações realizadas pela Central de Regulação Estadual (CORE)..
Ações previstas	1. Relatório com o registro do tempo médio entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador do módulo de

   13

	Urgência/Emergência de todas as Centrais Reguladoras de intermediação, que contenha a hora da inserção da ficha e a hora da assunção da ficha pelo médico regulador. 2. Relatório com o registro do tempo médio entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador do módulo de Urgência/Emergência da Central do CORE, que contenha a hora da inserção da ficha e a hora da assunção da ficha pelo médico regulador. 3. Relatório com o registro do tempo médio entre a hora do aceite do médico solicitante e a hora da assunção da ficha pelo médico regulador do módulo de leitos da Central do CORE, que contenha a hora do aceite da ficha pelo médico solicitante e a hora da assunção da ficha pelo médico regulador.
Ações executadas	A Contratada apresentou relatório com o registro do tempo médio entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador referente ao módulo de Urgência/Emergência. A análise efetuada pela equipe constatou que o tempo médio de assunção da ficha de cada Central de Regulação foi de: CORE: 00:02:39 CR Campo Grande: 00:06:11 CR Dourados: 00:04:17 CR Três Lagoas: 00:01:31 Portanto DENTRO do tempo médio exequível que é ≤ 10 minutos. O relatório com o registro do tempo médio entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador referente ao módulo de Leitos será somente dos Leitos “em caráter de urgência”. A análise efetuada pela equipe constatou que o tempo médio de assunção da ficha na Central de Regulação CORE foi de 00:07:28 Portanto DENTRO do tempo médio exequível que é ≤ 10 minutos.
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº B.2 - Descrição	Quantitativo de profissionais suficientes para operacionalizar as ações na Unidade de Apoio às Ações de Regulação do Acesso do Complexo Regulador Estadual da SES-MS.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Equipe de profissionais disponível na Unidade de Apoio da CERA em conformidade com as normatizações da Política Nacional de Regulação. Sim = 50 pontos. Não = 0 pontos.
Ações previstas	1. Relatório atualizado de Profissionais pertencentes ao quadro da OSS e Relatório de registro de carga horária (CNES). 2. Encaminhar à CECAA, setor competente da SES pelo registro no CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde), as informações pertinentes as contratações e desligamento dos profissionais pertencentes ao quadro da OSS ocorridas no mês de competência. Sendo adotado no processo de contratação, o encaminhamento de documento Oficial solicitando a inclusão juntamente com a Ficha de Cadastro Profissional do CNES - FCES - preenchida, cópia dos documentos pessoais (RG e CPF) e profissionais (cópia de inscrição nos Conselhos Profissionais) e no

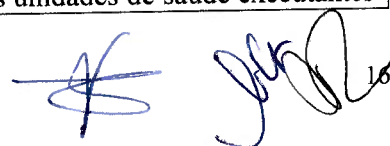


	processo de exclusão (desligamento) o encaminhamento de documento Oficial informando a exclusão e Ficha do profissional de cadastro no CNES. 3. Relatório dos profissionais que fazem parte da equipe administrativa, urgência, ambulatorial e leitos, contendo nome do profissional e cargo/função.
Ações executadas	Encaminhado relatório de Profissionais pertencentes ao quadro da OSS e Relatório de registro de carga horária da OSS por Forma de Contratação do SCNES, no qual constam 41 (quarenta e um) colaboradores que compõem o corpo técnico e administrativo. Segue quadro dos colaboradores no mês de competência por cargo/função: • 02 Administrativos – Função de Confiança; • 05 Administrativos, • Leitos e Ambulatorial: 02 TARMS, 02 Enfermeiros e 05 Médicos Reguladores Autônomos; • Urgência/Emergência: 10 TARMS e 15 Médicos Reguladores Autônomos. No mês de competência não houve contratação e/ou desligamentos de profissionais pertencentes ao quadro da OSS. A equipe de profissionais será ampliada a medida que os módulos de leitos e ambulatorial forem implantados.
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº B.3 - Descrição	Capacitação dos operadores que atuam na regulação e nas unidades de saúde executantes e solicitantes conforme demanda solicitada pela Coordenadoria Estadual de Regulação.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	100% = 50 pontos. < 100% = 0 pontos.
Ações previstas	1. Plano de capacitação mensal, desenvolvido à partir das demandas encaminhadas pela CERA; e 2. Comprovantes das capacitações realizadas (listas de presença) aos operadores que atuam na regulação e nas Unidades de Saúde executantes e solicitantes; 3. Índice (percentual) de satisfação obtido nas avaliações dos treinamentos e educação continuada aplicados.
Ações executadas	O CORE dispõe de um serviço de help desk 24/24h, 07 (sete) dias da semana, registrando todas as ligações recebidas através de sistema informatizado, "HELP DESK CORE", desenvolvido por profissionais de tecnologia da informação da OSS, cuja função é auxiliar os usuário do sistema informatizado do CORE, quanto as suas dúvidas em relação ao preenchimento adequado das fichas, cadastramento de pacientes, inserção de anexos e adendos, dúvidas sobre o fluxo do sistema e envio de Termo de Compromisso para o usuário preencher e solicitar senha para a utilização do sistema informatizado. No mês de competência, houve solicitação de treinamento de Educação Continuada via WEB:

	• 03/10/2023 – Treinamento para técnicos do Hospital de Cirurgia da Grande Dourados no Módulo de Leitos para o Projeto MS SAÚDE. • 10 e 20/10/2023 – Treinamentos para os técnicos das Unidades executantes do município de Dourados no Módulo de Leitos. • 17/10/2023 – Treinamentos para os técnicos da Unidade executante do município de Nova Andradina no Módulo de Leitos para o Projeto MS SAÚDE. • 18/10/2023 – Treinamento para os técnicos do município de Dourados no Módulo de Leitos. • 19/10/2023 – Treinamentos para os técnicos da unidade executante do município de Nova Andradina no Módulo de Ambulatorial para abertura de agendas e recepção de pacientes do Projeto MS SAÚDE. • 31/10/2023 - Treinamento para os técnicos do Hospital regional de Ponta Porã Dr. José Simone Netto no Módulo de Leitos. Nos Treinamentos via WEB não são aplicadas as avaliações das atividades. No mês de competência, não houve solicitação de treinamento de Educação Continuada presencial.
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº B.4 - Descrição	Percentual de satisfação dos operadores das unidades de saúde executantes e solicitantes.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Média do índice de satisfação dos operadores das unidades de saúde executantes e solicitantes, de acordo com os critérios constantes no Instrumento disponibilizado no sistema informatizado de regulação. >= 80% = 50 pontos. < 80% = 0 pontos.
Ações previstas	1. Resultado quadrimestral da Pesquisa de Satisfação dos operadores das Unidades de Saúde Executantes e Solicitantes, disponibilizada no sistema informatizado de regulação contendo: número de profissionais entrevistados por categoria e unidade; resultado dos itens pesquisados e índice (percentual) de satisfação obtido. A aplicação da pesquisa de satisfação, sua análise e apresentação dos relatórios será a cada 04 (quatro) meses conforme cronograma: 1ª Pesquisa – Janeiro a Abril 2ª Pesquisa – Maio a Agosto 3ª Pesquisa – Setembro a Dezembro
Ações executadas	O instrumento utilizado na pesquisa de satisfação dos operadores das unidades de saúde executantes e solicitantes foi validado pela Contratada e a Equipe de Controle e Acompanhamento. Na 2ª Pesquisa de Satisfação dos operadores das unidades de saúde executantes e solicitantes o índice de satisfação foi de 88% e conforme cronograma acima, estamos no período de aplicação da 3ª Pesquisa dos operadores das unidades de saúde executantes



	e solicitantes que terminará em dezembro, portanto enquanto não for finalizada a 3ª Pesquisa e nota da 2ª Pesquisa estará vigente..
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº B.5 - Descrição	Percentual de satisfação dos colaboradores da OSS.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Média do índice de satisfação dos operadores das unidades de saúde executantes e solicitantes, de acordo com os critérios constantes no Instrumento disponibilizado no sistema informatizado de regulação. >= 80% = 40 pontos. < 80% = 0 pontos.
Ações previstas	1. Resultado quadrimestral da Pesquisa de Satisfação da Equipe pertencente a OSS disponibilizada pela Comissão de Controle e Acompanhamento, contendo: número de profissionais entrevistados, resultado dos itens pesquisados e índice (percentual) de satisfação obtido. A aplicação da pesquisa de satisfação, sua análise e apresentação dos relatórios será a cada 04 (quatro) meses conforme cronograma: 1ª Pesquisa – Janeiro a Abril 2ª Pesquisa – Maio a Agosto 3ª Pesquisa – Setembro a Dezembro
Ações executadas	O instrumento utilizado na pesquisa de satisfação dos colaboradores da OSS será aplicado pela Equipe de Controle e Acompanhamento. Na 2ª Pesquisa de Satisfação dos Colaboradores da OSS o índice de satisfação foi de 72,56% e conforme cronograma acima, estamos no período de aplicação da 3ª Pesquisa de satisfação dos colaboradores da OSS que terminará em dezembro, portanto enquanto não for finalizada a 3ª Pesquisa e nota da 2ª Pesquisa estará vigente.
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	NÃO (0)

TOTAL EIXO II	200 PONTOS
----------------------	-------------------

C) EIXO III – ADMINISTRATIVO

Meta nº C.1 - Descrição	Percentual de despesas e encargos pagos no vencimento.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Proporção de despesas e encargos pagos no vencimento, no mês acompanhado. >= 80% = 50 pontos. < 80% = 0 pontos.
Ações previstas	1. Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: relação das despesas e encargos efetuados no mês em acompanhamento, com a respectiva data de vencimento e pagamento e tabulação da quantidade e percentual de itens pagos até o vencimento.




Ações executadas	Foi apresentada a relação de despesas e encargos efetuados no mês de competência: Quantidade de pagamentos efetuados: 74 Quantidade de pagamentos efetuados dentro do vencimento: 74 % alcançado = 100%
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº C.2 - Descrição	Conservação e manutenção predial nas áreas comuns e setores da Coordenadoria Estadual de Regulação: a. Limpeza; b. Elevador; c. Ar condicionado; d. Segurança; e. Sistema elétrico; f. Sistema hidráulico.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Documentos comprobatórios da prestação de serviços de manutenção nos itens supracitados, no mês de competência. Sim = 90 pontos (para todos os 06 itens). Sendo cada item = 15 pontos.
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Contratos firmados pela OSS com as empresas prestadoras de serviços para a conservação e manutenção predial relativos a: Limpeza; Elevador; Ar condicionado; Segurança; Sistema elétrico e Sistema hidráulico. 2. Se houver, comprovação da prestação de serviços de conservação e manutenção predial “corretiva” (nota fiscal ou relatório de serviços), tais como manutenções/reparos/adequações, no mês de competência. 3. Apresentar Plano de Contingência contendo estratégia de solução, estipulação de prazos e situações excepcionais.
Ações executadas	O Instituto de Gestão por Resultados – IGPR apresentou: • a. Limpeza - Contrato nº 006/2023 de prestação de serviços de especializados de natureza continua para prestação de serviços terceirizados de copa e limpeza predial, incluindo fornecimento de materiais e profissionais qualificados para execução dos serviços in loco com período de vigência inicial de 12(doze) meses a contar da data da assinatura (03/10/2023) – 15 pontos; • b. Elevador - Contrato nº 004/2022 e os Termos Aditivos de prestação de serviços de especializados de natureza continua para manutenção preventiva e corretiva de elevador, com vencimento em 23/08/2023 (VENCIDO) – 00 Pontos; • c. Ar Condicionado - Contrato nº 002/2022 e os Termos Aditivos de prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de aparelhos de ar condicionado com vencimento do último Termo Aditivo em 23/08/2023 (VENCIDO) - 00 pontos; • d. Segurança - Contrato nº 005/2023 de prestação de serviços especializados de natureza continua para os postos de controle de acesso com profissionais

	qualificados para execução dos serviços in loco com período de vigência inicial de 12(doze) meses a contar da data da assinatura (03/10/2023) - 7,5 pontos; Apólice de seguro SOMPO Empresarial nº 1800973077, no nome do IGPR, com vigência até as 24h do dia 23/05/2024 - 7,5 pontos. • e. Sistema Elétrico - Contrato nº 005/2022 e os Termos Aditivos de prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de geradores com vencimento em 23/08/2023 (VENCIDO) – 00 pontos; • f. Sistema Hidráulico - Contrato nº 008/2022 e os Termos Aditivos de prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de aparelhos de bomba d'água com vencimento em 23/08/2023 (VENCIDO) – 00 pontos; No mês de competência não foram realizadas as manutenções preventivas do Elevador (item b), ar condicionado (item c), sistema elétrico (item e), sistema hidráulico (item f) devido os contratos e/ou aditivos estarem vencidos deste 23/08/2023. No dia 19/10/2023 foi realizada manutenção emergencial no grupo gerador uma vez que o Contrato nº 005/2022 e os Termos Aditivos de prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de geradores está vencido desde 23/08/2023. A empresa chamada para realizar a manutenção emergencial, SERTEC ENGENHARIA E SERV TEC, emitiu relatório onde consta que o motivo da parada no funcionamento do gerador foi ocasionada por falta de combustível e no mesmo relatório consta a seguinte observação: Existe a necessidade de manutenção preventiva – Troca de óleos e filtros.
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM PARCIALMENTE (30)

Meta nº C.3 - Descrição	Conservação e manutenção dos equipamentos e móveis permanentes.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Documentos comprobatórios da prestação de serviços de manutenção nos equipamentos e móveis permanentes, no mês de competência. Sim = 50 pontos. Não = 0 pontos.
Ações previstas	1. Relação das comprovações das ações de conservação e manutenção (certificados de garantia dos equipamentos novos, solicitação de serviços de conservação e manutenção, contrato de locação que inclua a conservação e manutenção dos equipamentos, bem como outros documentos comprobatórios).
Ações executadas	A Contratada possui atualmente os seguintes tipos de equipamentos e móveis permanentes: Contrato e Aditivos de implementação de Rede de Computadores , firmado com a Empresa Techmidia com vencimento em 23/08/2023, contempla:

	• Serviços de implantação de rede lógica de computadores e instalação/configuração das Estações de Trabalho; • Serviços de Administração de rede/internet, apoio ao usuário, manutenções preventivas (servidores e estação de trabalho) e suporte e manutenção corretiva (servidores e estação de trabalho); • Locação mensal de equipamentos: Serviços de impressão e suprimentos; • Locação eventual e sob demanda de equipamentos de multimídia e som. Impressoras: São contratadas através da modalidade de HaaS (Hardware As A Service), onde nosso prestador efetua reparos necessários e mantém o SLA acordado para que possam ser utilizadas pelos nossos colaboradores, dentro desta prestação, também está contido o fornecimento de insumos, tais como toners e papel. Computadores: Os equipamentos existentes pertencem e foram transferidos pelo Estado à Contratada. As manutenções preventivas são realizadas de 3 em 3 meses e as últimas foram realizadas no mês de agosto de 2023. As manutenções corretivas são realizadas em decorrência de chamados. No mês de competência não houveram chamados para manutenções corretivas. Ativos de Rede e Servidores: Fazem parte das manutenções preventivas que são realizadas de 3 em 3 meses e as últimas foram realizadas no mês de agosto de 2023. As manutenções corretivas são realizadas em decorrência de chamados. No mês de competência não houveram manutenções corretivas. Gravador de Voz: Este equipamento específico para a gravação das ligações telefônicas faz parte do conjunto de fornecimento prestado pela DUOSYSTEM e apesar do equipamento estar fisicamente conectado ao RACK no CORE, sua manutenção está englobada no contrato de prestação de serviços da DUOSYSTEM. A manutenção é realizada todos os meses pela empresa JM Telecomunicações Ltda. No ano de 2023 foi realizada manutenção preventiva em 06/01, 17/02, 13/03, 14/04, 12/05, 05/06, 16/07, 16/08, 25/09 e 18/10. Móveis Permanentes: Todos os móveis foram adquiridos e fornecidos pelo Estado para compor a área permanente destinada as instalações da Contratada. O IGPR possui contrato com a Empresa Funcional Prestadora de Serviços Técnicos Eirelli para limpeza e conservação do imóvel, móveis e equipamentos. Os termos de garantia e notas fiscais estão em poder da SES/MS. A CERA/MS está providenciando o Termo de Cessão de Uso dos Bens Móveis em nome do IGPR conforme CI nº 964/CERA/SES encaminhada em 23/11/2022 à Gerência de Almoxarifado e Patrimônio.
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM PARCIALMENTE (25)

TOTAL EIXO III	105 PONTOS
-----------------------	-------------------

D) EIXO IV - APOIO A REGULAÇÃO DO ACESSO

Apoio à adequação das atividades executadas pela CONTRATANTE à Política de Regulação do Sistema Único de Saúde – Verificar, conforme determina a Portaria GM/MS Nº 1.559, DE 1º DE SETEMBRO DE 2008:

Meta nº D.1 - Descrição	Regulação médica da atenção hospitalar as urgências.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Sim (100%) = 50 pontos. Não = 0 pontos.
Ações previstas	1. Relatório de produção das ações de regulação médica da atenção hospitalar às urgências por central reguladora contendo: o total de vagas reguladas e porcentagens de vagas autorizadas, negadas, vaga zero e definidas pelo médico regulador.
Ações executadas	Foi entregue pela Contratada o relatório contendo a produção das ações de regulação do módulo de urgência/emergência referente ao mês de competência: Do total de 9106 vagas reguladas por todas as centrais reguladoras 3221 (35%) foram autorizadas, 2044 (22%) foram negadas, 2853 (31%) definidas pelo médico regulador e 988 (11%) vagas zero. Total das vagas reguladas por Central Reguladora: • CORE: 843 vagas reguladas, sendo 570 (67,62%) autorizadas, 203 (24,08%) negadas, 28 (3,32%) definidas pelo médico regulador e 42 (4,98%) vagas zero. • CR Campo Grande: 6133 vagas reguladas, sendo 1403 (22,88%) autorizadas, 1356 (22,11%) negadas, 2771 (42,18%) definidas pelo médico regulador e 603 (9,83%) vagas zero. • CR Dourados: 1767 vagas reguladas, sendo 1000 (56,60%) autorizadas, 446 (25,24%) negadas, 02 (0,11%) definidas pelo médico regulador e 319 (18,05%) vagas zero. • CR Três Lagoas: 444 vagas reguladas, sendo 343 (77%) autorizadas, 43 (9%) negadas, 48 (11%) definidas pelo médico regulador e 10 (2%) vagas zero.
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº D.2 - Descrição	Regulação médica dos leitos de cirurgias eletivas.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Sim (100%) = 50 pontos Não = 0 pontos.
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Relatório das solicitações reguladas conforme protocolo de classificação de risco.
Ações executadas	Apresentado relatório das solicitações reguladas dos leitos de cirurgias eletivas conforme protocolo de classificação de risco e seus respectivos os percentuais: Módulo de Leitos:

	Classificação*	Quantidade	Percentual %	Total Mês
	Alta	72	5,24%	1374
	Média	1114	81,08%	
	Baixa	107	7,79%	
	Não Classificado	75	5,46%	
	Relativa	6	0,44%	
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023			
Alcance da meta	SIM (50)			

Meta nº D.3 - Descrição	Regulação médica dos procedimentos ambulatoriais (consultas e exames).			
Prazo de execução	Outubro/2023			
Indicadores	Sim (100%) = 50 pontos Não = 0 pontos.			
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Relatório das solicitações reguladas conforme protocolo de classificação de risco.			
Ações executadas	Apresentado relatório das solicitações reguladas dos procedimentos ambulatoriais (consultas e exames) conforme protocolo de classificação de risco e seus respectivos os percentuais			
	Classificação*	Quantidade	Percentual %	Total
	Alta	1985	10,30%	19269
	Média	15050	78,10%	
	Baixa	1257	6,52%	
	Relativa	46	0,24%	
	Não Classificado	931	4,83%	
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023			
Alcance da meta	SIM (50)			

Meta nº D.4 – Descrição	Manter online os protocolos de acesso disponibilizados pela SES.
Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Sim (100%) = 50 pontos Não = 0 pontos
Ações previstas	1. Disponibilizar no sistema informatizado de regulação os protocolos clínicos e o fluxo de regulação do acesso para consulta e download.
Ações executadas	Disponibilização no sistema informatizado de regulação para consulta e download os protocolos clínicos e fluxos de regulação encaminhados pela CERA por meio do Ofício nº 1862/CERA/SES/2022.
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº D.5 – Descrição	Relatório de cumprimento dos indicadores de desempenho à Equipe de Controle e Acompanhamento no prazo estipulado pelo contratante.
--------------------------------	---

Prazo de execução	Outubro/2023
Indicadores	Entrega do relatório de cumprimento dos indicadores de desempenho à Equipe de Controle e Acompanhamento no prazo estipulado. Sim (até o dia 20 do mês subsequente) = 50 pontos Não (após o dia 20 do mês subsequente) = 0 pontos
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Entrega do relatório até dia 20 do mês subsequente.
Ações executadas	Entrega do relatório de cumprimento dos indicadores de desempenho à Equipe de Controle e Acompanhamento recebido em 20/09/2023, portando DENTRO do prazo estipulado.
Prazo em que as ações foram executadas	Outubro/2023
Alcance da meta	SIM (50)
TOTAL EIXO IV	250 PONTOS
TOTAL	1375 PONTOS

3.2 RECOMENDAÇÕES/SOLICITAÇÕES/ALTERAÇÕES:

EIXO II

Meta B.5 - Recomendação:

➤ Recomendamos que o Instituto de Gestão por Resultados – IGPR analise os dados da pesquisa de satisfação dos colaboradores da OSS aplicada pela Equipe de Controle e Acompanhamento para providencias na melhoria do índice que atualmente está abaixo de 80%.

EIXO III

Meta C.2 – Recomendação/Solicitação:

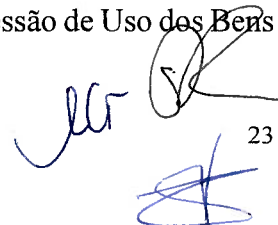
➤ Recomendamos que o Instituto de Gestão por Resultados – IGPR encaminhe os contratos com as empresas prestadoras de serviços para a conservação e manutenção predial nas áreas comuns e setores da CERA relativos a: Elevador; Ar condicionado; Sistema elétrico e Sistema hidráulico.

➤ Solicitamos que no próximo Relatório de Prestação de Contas referente ao mês de novembro de 2023, o Instituto de Gestão por Resultados – IGPR encaminhe todos os relatórios do ano de 2023 emitidos pelas empresas responsáveis pelas manutenções preventivas realizadas no: Elevador; Ar condicionado; Sistema elétrico e Sistema hidráulico.

Meta C.3 - Recomendação:

➤ Recomendamos que o Instituto de Gestão por Resultados – IGPR encaminhe o Contrato de Conservação e manutenção dos equipamentos e moveis permanentes que englobam: serviços de administração de rede/internet; apoio ao usuário; manutenção preventivas e corretivas de servidores, estações de trabalhos e ativos de redes e servidores; locação de serviços de impressão e suprimentos.

➤ Recomendamos que a CERA/MS providencie o Termo de Cessão de Uso dos Bens Móveis em nome do Instituto de Gestão por Resultados – IGPR.



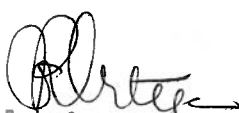
4 CONCLUSÃO

Diante das ações de acompanhamento do Contrato de Gestão nº 003/2022, na Unidade de Apoio às Ações de Regulação do Complexo Regulador Estadual, OSS-IGPR, no mês de Outubro/2023, a Equipe de Controle e Acompanhamento verificou a situação atual de cada indicador, de forma diagnóstica, concluindo que dos 21 indicadores, 01 não foi cumprido e 18 foram cumpridos na sua integralidade e 02 cumpridos parcialmente, considerando o cronograma de execução contratado.

Desse modo, elencamos as recomendações a serem aceitas pela Contratada para adequações da prestação de cumprimento das metas, constantes no Anexo IV, do Contrato de Gestão nº 003/2022.

Nas análises do mês de Outubro/2023 referente aos documentos apresentados, a Contratada obteve um total de 1.375 pontos, correspondente ao cumprimento dos Critérios, Metas e Indicadores de Desempenho e Qualidade.

Campo Grande, 27 de Novembro de 2023.


Sandra Regina Comетки Ortega
Auditora de Serviços de Saúde
Gerente da GPMAC/CERA/SGE/SES/MS
Matr. 78237021


Ana Cláudia Seixas Formiga
Gestor de Serviços de Saúde
Matricula nº 29067024


Cintia de Souza Procopio
Gerente de GAPR/CERA/DGGE/SES/MS
Matr. 105457021