

RELATÓRIO Nº 04/2023

PRESTAÇÃO DE CONTAS

(Abril/2023)

**Órgão: Unidade de Apoio das Ações de Regulação do Acesso do
Complexo Regulador Estadual da SES-MS**

Organização Social de Saúde: Instituto de Gestão por Resultados - IGPR

**Campo Grande - MS
Junho/2023**

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATANTE

UNIDADE: Secretaria de Estado de Saúde

CNES: 5583683

ENDEREÇO: Parque dos Poderes - Bloco VII

TELEFONE: (67) 3318-1716

CEP: 79.031-902

MUNICÍPIO: Campo Grande

UNIDADE: Coordenadoria Estadual de Regulação Assistencial

ENDEREÇO: Avenida Afonso Pena, 3.547

TELEFONE: (67) 3378-3513

CEP: 79.002-072

MUNICÍPIO: Campo Grande

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATADA

Instituto de Gestão por Resultados - IGPR

CNPJ: 20.288.745/0001-05

PRESIDENTE EXECUTIVA

Nome: Talita Martins Andrade de Melo

CPF: 006.578.621-18

RG: 5.539.956 SSP/GO

Endereço Comercial: Avenida Goiás nº 625 - Setor Central - Goiânia/GO

CEP: 74.010-010

E-mail: talita.martins@igpr.org.br

Endereço Residencial: Rua T-37 nº 2.300 – Residencial DNA Smart Style, Bloco B,

Apto. 507 - Setor Bueno - Goiânia/GO - CEP: 74230-022

GERENTE ADMINISTRATIVO

Nome: Cinthia Procopiou Nogueira

CPF: 689.882.491-00

RG: 879138- MS

Endereço Comercial: Avenida Afonso Pena, 3.547 - Campo Grande/MS

CEP: 79002-072

Telefone: (67) 3378-3561

Endereço Residencial: Rua Luiza Ovando, 308, Apto 24 - Bairro: Monte Castelo Campo

Grande - MS - CEP: 79011-010

RESPONSÁVEL TÉCNICO

Nome: Joaquim Miguel Vinha

CPF: 237.998.971-00

RG: 13817534 SSP-SP

Endereço Comercial: Avenida Afonso Pena, 3.547 – Campo Grande/MS

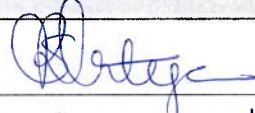
CEP: 79002-072

Telefone: (67) 3378-3565

Endereço Residencial: Rua Piratininga, 1.679, Apto 1700 - Bairro Santa Fé

Campo Grande/MS - CEP: 79.021-210

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Equipe de Controle e Acompanhamento		
Nome	Matrícula	Assinatura
Sandra Regina Cometki Ortega	78137021	
Ana Cláudia Seixas Formiga	29067024	Ana Cláudia Seixas Formiga
Cintia de Souza Procópio	105457021	

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	5
2	MÉTODO	5
3	DESENVOLVIMENTO	5
4	CONCLUSÃO.....	23



1 INTRODUÇÃO

O presente Relatório Mensal trata da avaliação dos dados fornecidos pela Organização Social de Saúde (OSS), Instituto de Gestão por Resultados (IGPR), que gerencia a Unidade de Apoio das Ações de Regulação do Acesso do Complexo Regulador Estadual da SES/MS, com o objetivo de controlar e acompanhar, sistematicamente, as ações desenvolvidas pela CONTRATADA, em atenção ao disposto na Cláusula Nona do Contrato de Gestão nº 003/2022, firmado entre a SES/MS e a OSS/IGPR, referente ao mês de Abril/2023.

O objeto do Contrato estabelece compromisso entre as partes para gerenciar e operacionalizar a Unidade de Apoio das Ações de Regulação do Acesso do Complexo Regulador Estadual da SES-MS.

O Relatório objetiva controlar e acompanhar critérios, metas e indicadores de desempenho e qualidade estabelecidas no Anexo IV do Contrato de Gestão nº 003/2022 e registrar a verificação de seu cumprimento.

O Desenvolvimento do Relatório apresenta o cumprimento do objeto do Contrato de Gestão nº 003/2022, de acordo com a sistematização estabelecida no Regulamento do Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso do Sul (TCE-MS), para a remessa obrigatória de informações, dados, documentos e demonstrativos, aprovado por meio da Resolução - TCE-MS nº 54, de 14 de dezembro de 2016.

2 MÉTODO

Para desenvolvimento desse Relatório, a Equipe realizou os seguintes procedimentos:

- a - Visitas in loco;
- b - Recebimento dos dados em pen drive e justificativa por meio do CoEx nº 032/2023 - MS, de 19/05/2023, recebido em 22/05/2023, 1º dia útil após 20/05/2023;
- c - Verificação dos dados recebidos;
- d - Análise e parecer da conformidade dos dados recebidos com os itens constante do Anexo IV do Contrato de Gestão nº 003/2022.

Para aferição do cumprimento dos critérios e metas de desempenho e qualidade estabelecidas no Anexo IV do Contrato de Gestão nº 003/2022, utilizou-se como fonte de evidência as planilhas e documentos entregues junto com CoEx nº 032/2023 - MS, de 19/05/2023, recebido em 22/05/2023, 1º dia útil após 20/05/2023, no formato Excel, PDF e Word por meio de pen drive, com dados referentes ao mês de Abril/2023.

3 DESENVOLVIMENTO

Para se chegar ao produto apresentado para análise da Equipe de Controle e Acompanhamento, a Contratada apresentou um relatório descritivo e planilhas em pen drive com os dados descritos no Contrato de Gestão nº 003/2022, item 3.1.57 "Observar os Indicadores de Desempenho e Qualidade, suficientes e adequados para medir o cumprimento das metas, pactuados no Anexo IV - Contrato de Gestão, bem como as normas dos Órgãos de Controle Interno e Externo", da competência do mês de Abril/2023.



3.1 INDICADORES DE DESEMPENHO E QUALIDADE

A) EIXO I – SISTEMA INFORMATIZADO

Meta nº A.1 – Descrição	Serviço de “help desk” 24 horas por dia, nos 07 dias da semana.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Cobertura de funcionamento do Serviço de “help desk”, nos 07 dias da semana, durante 24 horas por dia. Sim = 150 pontos. Não = 0 ponto.
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Escalas de trabalho, folhas de frequência e Procedimento Operacional padrão dos TARM's; e 2. Relatório com todas as chamadas recebidas pelo TARM's, informando data, hora, origem do chamado, assunto e encaminhamento, por um sistema de gestão de chamados ou por relatório que tenha as informações necessárias.
Ações executadas	Entregues arquivos pela Contratada, contendo: 1. Escalas de trabalho, folhas de frequência e Procedimento Operacional padrão dos TARM's cuja jornada de trabalho de 6h, garantido intervalo de 15 minutos de descanso. Em relação aos TARM's, cuja jornada de trabalho é de 12h, é garantido 1h de descanso; 2. Relatório com as demandas recebidas pelos TARM's do CORE/MS, informando: usuário (atendente), data, hora, nome do solicitante, nome do município, unidade, telefone, descrição (motivo do chamado) e resolução (medida adotada para resolução da solicitação apresentada), no mês de competência foram registrados 275 chamados.
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (150)

Meta nº A.2 – Descrição	Atendimento das ocorrências/chamados de erros no sistema (24 horas)
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Tempo máximo de 24 horas para resolução dos atendimentos das ocorrências/chamados considerados “erros no sistema”. ≤ 24h = 150 pontos. > 24h = 0 pontos.
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Folhas de frequência e Procedimento Operacional Padrão da equipe de TI do CORE e Escalation Duosystem; 2. Relatório contendo todas os registros de incidências (erros) dos módulos de Urgências/Emergências, Leitos e Ambulatorial, no sistema informatizado da Duosystem, informando número do chamado, descrição (motivo do chamado), status, prioridade e datas de abertura, encerramento e última atualização. O cálculo do tempo de atendimento das ocorrências/chamados de erros no sistema será realizado considerando a data e hora de abertura do chamado e a data e hora de encerramento do chamado. Serão considerados como solucionados os chamados com status “Fechado” e/ou “Em Produção”.
Ações executadas	Entregues arquivos pela Contratada, contendo:



6

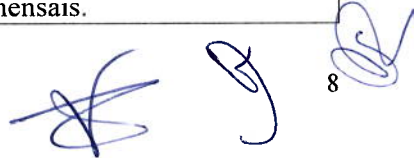
	1. Folhas de frequência e Procedimento Operacional Padrão da equipe de TI do CORE e Escalation Duosystem; e 2. Relatório contendo todas os registros de incidências (erros) dos módulos de Urgências/Emergências, Leitos e Ambulatorial, no sistema informatizado da Duosystem, informando número do chamado, descrição (motivo do chamado), status, prioridade e datas de abertura, encerramento e última atualização. No mês de competência, foram registrados 04 (quatro) incidentes e todos solucionados dentro do prazo de 24h: • nº 31.121 que demorou 06h00min para ser solucionado, • nº 30.163 que demorou 23h20min para ser solucionado, • nº 30.268 que demorou 21h40min para ser solucionado, • nº 31.278 que demorou 08h59min para ser solucionado.
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (150)

Meta nº A.3 – Descrição	Atendimento das demandas de serviços de TI abertas pela Coordenadoria Estadual de Regulação.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	≤30 dias: 250 pontos > 30 dias: 150 pontos (com justificativa) > 30 dias: 50 pontos (sem justificativa)
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Relatório contendo todas os registros de requisição de serviços de TI dos módulos de Urgências/Emergências, Leitos e Ambulatorial, no sistema informatizado da Duosystem, informando número do chamado, descrição (motivo do chamado), status, prioridade e datas de abertura, encerramento e última atualização. Ficou acordado em reunião entre as Comissões que chamados com mais de 30 dias (com justificativa) poderão ser analisados pelas equipes de TI do CORE e CERA para extensão do prazo e não aplicação da penalidade (> 30 dias: 150 pontos). Para que isso ocorra, o documento do acordo da análise do chamado deverá constar na prestação de contas encaminhada à Comissão de monitoramento.
Ações executadas	Relatório contendo todas os registros de requisição de serviços de TI dos módulos de Urgências/Emergências, Leitos e Ambulatorial, no sistema informatizado da Duosystem, informando número do chamado, descrição (motivo do chamado), status, prioridade e datas de abertura, encerramento e última atualização. No mês de competência foi registrada 01 (uma) requisição de serviços de TI, nº 31.179 com solicitação de extensão do prazo. Até o mês de competência foram registrados no sistema informatizado da Duosystem, 17 requisições de serviços de TI, sendo que 07 já foram fechadas (atendidas) e 10 continuam abertas (não atendidas). As 10 (dez) requisições de serviços de TI, nº 30.333, nº 30.395, nº 30.400, nº 30.404, nº 30.408, nº 30.500, nº 30.559, nº 30.749, nº 30.978 e nº 31.179, foram analisadas e acatadas pelas equipes de TI

	do CORE e CERA a extensão do prazo e não aplicação da penalidade conforme documentos anexados.
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (250)

Meta nº A.4 - Descrição	Manter 100% o tempo de resposta do sistema informatizado.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Percentual do tempo que o sistema informatizado ficou disponível para utilização pelas unidades solicitantes e executantes, no mês de competência. 100% = 70 pontos. <= 100% = 50 pontos.
Ações previstas	Apresentar a Equipe de Controle e Acompanhamento: Relatório de disponibilidade do sistema.
Ações executadas	Entregue relatório pela Contratada, contendo: Data da Geração: 03/04/2023 Periodicidade da aferição: Semanal Ambiente aferido: Produção (Servidores de Aplicação e Banco de Dados) Ferramenta de monitoração: ZABBIX. Indicadores de disponibilidade: Período monitorado: 01/abr/2023 à 30/abrr/2023 Tempo de Monitoração: 744h Tempo de Downtime: 00h:00min Disponibilidade do Sistema pela DuoSystem: 100% Não houve necessidade de parada do sistema para manutenção preventiva e não ocorreram falhas ou inoperabilidade do sistema.
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (70)

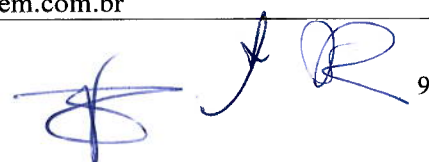
Meta nº A.5 - Descrição	Manter cópia do banco de dados (backup) e disponibilidade do sistema 24 horas por dia, nos 07 dias da semana.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Verificação de relatório emitido pelo Sistema, quanto à geração do backup (cópia do banco de dados). Sim= 50 pontos. Não= 0 pontos.
Ações previstas	1. Relatório do datacenter que comprove a realização do backup da solução tecnológica (CORE); 2. Relatório de datacenter que tenha o tempo de parada da solução tecnológica (CORE).
Ações executadas	A planilha apresentada pela Contratada informa a realização diária do backup da solução tecnológica (CORE) pela datacenter, no período de competência, informando data e hora de início e fim dos backup's diários, duração da tarefa em segundos, bem como; o tamanho do arquivo (GB) que foi gerado. Ficou estabelecido que a solução informatizada adotada é em modelo de "cloud computing" com datacenter "tier III", razão pela qual não se faz necessário entrega de backups diários à CERA, sendo admitida a entrega do relatório comprobatório das realizações dos BACKUPS diários e mensais.



Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº A.6 - Descrição	Manter a segurança do sistema com protocolo <i>Secure Socket Layer</i> – SSL com Certificado Digital válido, confiável e relacionado ao emitente.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Apresentação do Certificado Digital vigente. Sim= 50 pontos. Não= 0 pontos.
Ações previstas	1. Formalização de envio de cotações para análise do Departamento de Tecnologia da Informação para aquisição do certificado e parecer técnico com devolutiva da mesma; 2. Nota fiscal de aquisição e comprovante de pagamento do certificado; 3. Disponibilização do Certificado Digital no domínio do Governo do Estado de MS.
Ações executadas	A contratada enviou no dia 17/04/2023 o CoEx nº 021/2023 com as cotações de preço para aquisição do Certificado Digital SSL para análise e emissão de parecer técnico do Departamento de Tecnologia da Informação para aquisição do certificado em nome do IGPR. No dia 19/04/2023 o Departamento de Tecnologia da Informação emitiu parecer favorável a empresa VALID CERTIFICADORA DIGITAL pois atende tecnicamente a necessidade e está dentro do valor de mercado. A certificação é do tipo wild card e abrange os ambientes de produção, homologação e treinamento. Até o termino do mês de competência não foi emitida nota fiscal de aquisição do Certificado Digital SSL no nome da IGPR. Como o Estado de MS é o detentor do servidor de DNS, onde se encontra o domínio “saúde.ms.gov.br”, no dia 25/04/2023 o DTI/SES/MS implementou a validação do Certificado Digital SSL provisório com validade até 24/07/2023.
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº A.7 - Descrição	Painel de Situação atualizado em tempo real.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Sim= 50 pontos. Não= 0 pontos.
Ações previstas	1. Manter atualização do painel com prazo máximo de 5 em 5 minuto. 2. Disponibilização de manual contendo as informações referentes a atualização do Painel Situacional. As atualizações são realizadas através do acesso ao Power BI, com dados extraídos do Sistema Informatizado de Regulação. Nos painéis são exibidas as informações das solicitações realizadas para os módulos de Urgência, Ambulatorial e Leitos; e 3. Informar endereço e senha de acesso ao Painel de Situação.
Ações executadas	Foi acessado o painel situacional on line, URL: https://powerbi.microsoft.com/pt-br/ Usuário: painelbims@duosystem.com.br



	Senha: C0r3@7805, às 21:17h, do dia 05/06/2023 e constatamos a atualização do painel conforme o preconizado na meta. O Painel de Situação é acompanhado no televisor da Sala do Secretário de Estado de Saúde e exibido no Vídeo Wall do painel de regulação localizado na Sala de Situação do CORE
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº A.8 - Descrição	Manter registro da Fila de Espera Eletrônica, atualizada e disponível por especialidade (Módulo Ambulatorial, Leitos e Urgência).																																													
Prazo de execução	Abril/2023																																													
Indicadores	Disponibilidade de registro da Fila de Espera Eletrônica, atualizada, da urgência e emergência, eletivas e ambulatorial. Sim= 50 pontos. Não= 0 pontos.																																													
Ações previstas	1. Relatório informando os pacientes que estão aguardando atendimento até o último dia de cada mês de competência para os módulos de regulação de Urgência/Emergência, Ambulatorial e Leitos.																																													
Ações executadas	Foi apresentado relatório informando 318 solicitações aguardando atendimento no mês de competência, no módulo de regulação de Urgência/Emergência. Desse total, 07 solicitações são do Tipo de Ficha de Síndrome Respiratória Aguda Grave que já foi regulada e está esperando alta hospitalar para sua finalização.																																													
	<table><tr><th>Tipo de Ficha</th><th>Qtd</th></tr><tr><td>Síndrome Respiratória Aguda Grave</td><td>07</td></tr></table>		Tipo de Ficha	Qtd	Síndrome Respiratória Aguda Grave	07																																								
	Tipo de Ficha	Qtd																																												
	Síndrome Respiratória Aguda Grave	07																																												
	<table><tr><th>Especialidade</th><th>Qtd</th></tr><tr><td>Cardiologia</td><td>16</td></tr><tr><td>Cardiologia Pediátrica</td><td>01</td></tr><tr><td>Cirurgia Cabeça e Pescoço</td><td>01</td></tr><tr><td>Cirurgia Cardiovascular</td><td>04</td></tr><tr><td>Cirurgia Geral</td><td>20</td></tr><tr><td>Cirurgia Plástica</td><td>02</td></tr><tr><td>Cirurgia Plástica - Queimados</td><td>01</td></tr><tr><td>Cirurgia Vascular</td><td>16</td></tr><tr><td>Clínica Médica</td><td>33</td></tr><tr><td>Hematologia</td><td>02</td></tr><tr><td>Infectologia</td><td>01</td></tr><tr><td>Nefrologia</td><td>01</td></tr><tr><td>Neurocirurgia</td><td>07</td></tr><tr><td>Neurologia</td><td>14</td></tr><tr><td>Neurologia Pediátrica</td><td>01</td></tr><tr><td>Obstetrícia</td><td>01</td></tr><tr><td>Oncologia</td><td>04</td></tr><tr><td>Ortopedia</td><td>17</td></tr><tr><td>Ortopedia - Cirurgia</td><td>21</td></tr><tr><td>Otorrinolaringologia</td><td>01</td></tr><tr><td>Pediatria</td><td>15</td></tr></table>		Especialidade	Qtd	Cardiologia	16	Cardiologia Pediátrica	01	Cirurgia Cabeça e Pescoço	01	Cirurgia Cardiovascular	04	Cirurgia Geral	20	Cirurgia Plástica	02	Cirurgia Plástica - Queimados	01	Cirurgia Vascular	16	Clínica Médica	33	Hematologia	02	Infectologia	01	Nefrologia	01	Neurocirurgia	07	Neurologia	14	Neurologia Pediátrica	01	Obstetrícia	01	Oncologia	04	Ortopedia	17	Ortopedia - Cirurgia	21	Otorrinolaringologia	01	Pediatria	15
	Especialidade	Qtd																																												
	Cardiologia	16																																												
	Cardiologia Pediátrica	01																																												
	Cirurgia Cabeça e Pescoço	01																																												
	Cirurgia Cardiovascular	04																																												
	Cirurgia Geral	20																																												
	Cirurgia Plástica	02																																												
	Cirurgia Plástica - Queimados	01																																												
	Cirurgia Vascular	16																																												
	Clínica Médica	33																																												
	Hematologia	02																																												
	Infectologia	01																																												
	Nefrologia	01																																												
	Neurocirurgia	07																																												
	Neurologia	14																																												
	Neurologia Pediátrica	01																																												
	Obstetrícia	01																																												
	Oncologia	04																																												
	Ortopedia	17																																												
	Ortopedia - Cirurgia	21																																												
	Otorrinolaringologia	01																																												
	Pediatria	15																																												

Psiquiatria	26
Reumatologia	01
Urologia	02
Total	208

Exame	Qtd
ABDOME (INCL.TOTAL, SUPERIOR E INFERIOR)	01
CATETERISMO CARDÍACO (HEMODINÂMICA) / ARTERIOGRAFIA / ANGIOGRAFIA	06
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	01
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	01
	09

Leito	Qtd
Clínica Médica	10
Pediatria	03
Psiquiatria	33
UTI Adulto	34
UTI adulto com hemodiálise	01
UTI Infantil	07
UTI Neonatal	06
Total	94

Foi apresentado relatório informando 6.149 solicitações aguardando atendimento no mês de competência, no módulo de regulação Ambulatorial:

Especialidade	Qtd
Angiologia	60
Assistente Social (Acesso ao CER-APAE de São Gabriel do Oeste)	03
Buco Maxilo Facial	47
Cabeça e Pescoço	01
Cardiologia	471
Cirurgia Geral	389
Cirurgia Ginecológica	45
Cirurgia Pediátrica	09
Cirurgia Plástica	01
Cirurgia Torácica	01
Cirurgia Vascular	71
Clínica Médica	03
Coloproctologia	02
Consultas / Atendimentos / Acompanhamentos	01
Dermatologia	71
Endocrinologia e Metabologia	84
Endodontia	14
Enfermeiro (Planejamento Familiar)	34
Fonoaudiologia	16
Gastroenterologia	51
Ginecologia	230
Ginecologia e Obstetrícia	91

Hematologia	02
Infectologia	65
Mastologia	31
Nefrologia	42
Neurocirurgia	01
Neurologia	128
Neurologia Pediátrica	16
Nutricionista	91
Odontologia	62
Oftalmologia	489
Oncologia Clínica	02
Ortopedia e Traumatologia	482
Otorrinolaringologia	131
Pediatria	51
Periodontia	48
Pneumologia	16
Psicologia	03
Psiquiatria	174
Reumatologia	60
Urologia	125
Vascular	35
Total	3749

Exame	Qtd
Ações coletivas/individuais em saúde	01
Cardiologia	21
Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	01
Cirurgia do aparelho da visão	01
Cirurgia Geral	01
Cirurgia torácica.	01
Coleta de Material	04
Coloproctologia	14
Diagnostico em cardiologia	229
Diagnóstico em oftalmologia	11
Diagnostico em otorrinolaringologia/fonoaudiologia	03
Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia	03
Diagnóstico por Endoscopia	333
Diagnóstico por medicina nuclear in vivo	01
Diagnóstico por radiologia	174
Diagnóstico por radiologia intervencionista	02
Diagnóstico por Ressonância Magnética	333
Diagnóstico por ultrassonografia	844
Fisioterapias	92
Gastroenterologia	03
Métodos diagnósticos em especialidades	96
Neurologia	01
Órteses, próteses e materiais especiais não relacionados ao ato cirúrgico	28
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	02
Tomografia Computadorizada	201

	<table> <tr> <td>Total</td><td>2400</td></tr> </table> Foi apresentado relatório informando que 05 solicitações estavam aguardando atendimento no mês de competência, no módulo de regulação Leitos: <table> <tr> <td>Procedimento</td><td>Qtd</td></tr> <tr> <td>Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço</td><td>02</td></tr> <tr> <td>Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal</td><td>01</td></tr> <tr> <td>Outras cirurgias</td><td>02</td></tr> <tr> <td>Total</td><td>05</td></tr> </table> O Estado de Mato Grosso do Sul, por meio da Secretaria de Estado de Saúde disponibiliza o Sistema Estadual de Regulação CORE composto pelos Módulos de: Urgência/Emergência, Ambulatorial e Leitos de Cirurgias Eletivas. O módulo de Urgência/Emergência está implantado nos 79 municípios do Estado. Os módulos Ambulatorial e o de Leitos de Cirurgias Eletivas estão disponíveis, cabendo aos gestores municipais que ainda não fizeram adesão ao Sistema, solicitarem à SES a implantação no seu Município.	Total	2400	Procedimento	Qtd	Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	02	Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	01	Outras cirurgias	02	Total	05
Total	2400												
Procedimento	Qtd												
Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	02												
Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	01												
Outras cirurgias	02												
Total	05												
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023												
Alcance da meta	SIM (50)												

TOTAL EIXO I	820 PONTOS
---------------------	-------------------

B) EIXO II - RECURSOS HUMANOS E CAPACITAÇÃO

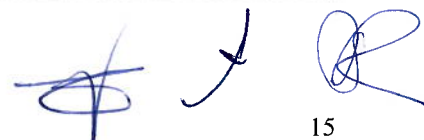
Meta nº B.1 - Descrição	Tempo médio <= 10 minutos entre a data e hora da solicitação e da avaliação primária do médico regulador.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Média da soma do tempo decorrido entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador. <= 10 minutos= 50 pontos. > 10 minutos = 0 ponto. Para atendimento da meta, só serão consideradas as regulações realizadas pela Central de Regulação Estadual (CORE)..
Ações previstas	1. Relatório com o registro do tempo médio entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador do módulo de Urgência/Emergência de todas as Centrais Reguladoras de intermediação, que contenha a hora da inserção da ficha e a hora da assunção da ficha pelo médico regulador. 2. Relatório com o registro do tempo médio entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador do módulo de Urgência/Emergência da Central do CORE, que contenha a hora da inserção da ficha e a hora da assunção da ficha pelo médico regulador. 3. Relatório com o registro do tempo médio entre a hora do aceite do médico solicitante e a hora da assunção da ficha pelo médico regulador do módulo de leitos da Central do CORE, que contenha

	a hora do aceite da ficha pelo médico solicitante e a hora da assunção da ficha pelo médico regulador.
Ações executadas	A Contratada apresentou relatório com o registro do tempo médio entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador referente ao modulo de Urgência/Emergência. A análise efetuada pela equipe constatou que o tempo médio de assunção da ficha de cada Central de Regulação foi de: CORE: 00:02:35 CR Campo Grande: 00:05:31 CR Dourados: 00:04:16 CR Três Lagoas: 00:02:10 Portanto DENTRO do tempo médio exequível que é ≤ 10 minutos. O relatório com o registro do tempo médio entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador referente ao módulo de Leitos será somente dos Leitos “em caráter de urgência”. A análise efetuada pela equipe constatou que o tempo médio de assunção da ficha na Central de Regulação CORE foi de 00:08:01 Portanto DENTRO do tempo médio exequível que é ≤ 10 minutos.
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº B.2 - Descrição	Quantitativo de profissionais suficientes para operacionalizar as ações na Unidade de Apoio às Ações de Regulação do Acesso do Complexo Regulador Estadual da SES-MS.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Equipe de profissionais disponível na Unidade de Apoio da CERA em conformidade com as normatizações da Política Nacional de Regulação. Sim = 50 pontos. Não = 0 pontos.
Ações previstas	1. Relatório atualizado de Profissionais pertencentes ao quadro da OSS e Relatório de registro de carga horária (CNES). 2. Encaminhar à CECAA, setor competente da SES pelo registro no CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde), as informações pertinentes as contratações e desligamento dos profissionais pertencentes ao quadro da OSS ocorridas no mês de competência. Sendo adotado no processo de contratação, o encaminhamento de documento Oficial solicitando a inclusão juntamente com a Ficha de Cadastro Profissional do CNES - FCES - preenchida, cópia dos documentos pessoais (RG e CPF) e profissionais (cópia de inscrição nos Conselhos Profissionais) e no processo de exclusão (desligamento) o encaminhamento de documento Oficial informando a exclusão e Ficha do profissional de cadastro no CNES. 3. Relatório dos profissionais que fazem parte da equipe administrativa, urgência, ambulatorial e leitos, contendo nome do profissional e cargo/função.
Ações executadas	Encaminhado relatório de Profissionais pertencentes ao quadro da OSS e Relatório de registro de carga horária da OSS por Forma de Contratação do SCNES, no qual constam 44 (quarenta e quatro) colaboradores que compõem o corpo técnico e administrativo.

	Segue quadro dos colaboradores no mês de competência por cargo/função: • 02 Administrativos – Função de Confiança; • 06 Administrativos, • Leitos e Ambulatorial: 02 TARMS, 03 Enfermeiros e 06 Médicos Reguladores Autônomos; • Urgência/Emergência: 10 TARMS e 15 Médicos Reguladores Autônomos. Foi encaminhado à CECAA, dia 04/05/2023, o Ofício CoEx nº 029/2023 solicitando a inclusão no CNES do Técnico Auxiliar de regulação Médica, Izak Barbosa da Silva no dia 03/04/2023. Não houve desligamento no mês de competência. A equipe de profissionais será ampliada a medida que os módulos de leitos e ambulatorial forem implantados.
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº B.3 - Descrição	Capacitação dos operadores que atuam na regulação e nas unidades de saúde executantes e solicitantes conforme demanda solicitada pela Coordenadoria Estadual de Regulação.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	100% = 50 pontos. < 100% = 0 pontos.
Ações previstas	1. Plano de capacitação mensal, desenvolvido à partir das demandas encaminhadas pela CERA; e 2. Comprovantes das capacitações realizadas (listas de presença) aos operadores que atuam na regulação e nas Unidades de Saúde executantes e solicitantes; 3. Índice (percentual) de satisfação obtido nas avaliações dos treinamentos e educação continuada aplicados.
Ações executadas	O CORE dispõe de um serviço de help desk 24/24h, 07 (sete) dias da semana, registrando todas as ligações recebidas através de sistema informatizado, “HELP DESK CORE”, desenvolvido por profissionais de tecnologia da informação da OSS, cuja função é auxiliar os usuário do sistema informatizado do CORE, quanto as suas dúvidas em relação ao preenchimento adequado das fichas, cadastramento de pacientes, inserção de anexos e adendos, dúvidas sobre o fluxo do sistema e envio de Termo de Compromisso para o usuário preencher e solicitar senha para a utilização do sistema informatizado. No mês de competência, houve solicitação de treinamento de Educação Continuada via WEB: • 17/04/2023 – Treinamento para os técnicos do município de Dourados no Módulo de Urgência e Emergência. Nos Treinamentos via WEB não são aplicadas as avaliações das atividades.
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (50)



Meta nº B.4 - Descrição	Percentual de satisfação dos operadores das unidades de saúde executantes e solicitantes.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Média do índice de satisfação dos operadores das unidades de saúde executantes e solicitantes, de acordo com os critérios constantes no Instrumento disponibilizado no sistema informatizado de regulação. $\geq 80\% = 50$ pontos. $< 80\% = 0$ pontos.
Ações previstas	1. Resultado quadrimestral da Pesquisa de Satisfação dos operadores das Unidades de Saúde Executantes e Solicitantes, disponibilizada no sistema informatizado de regulação contendo: número de profissionais entrevistados por categoria e unidade; resultado dos itens pesquisados e índice (percentual) de satisfação obtido. A aplicação da pesquisa de satisfação, sua análise e apresentação dos relatórios será a cada 04 (quatro) meses conforme cronograma: 1ª Pesquisa – Janeiro a Abril 2ª Pesquisa – Maio a Agosto 3ª Pesquisa – Setembro a Dezembro
Ações executadas	O instrumento utilizado na pesquisa de satisfação dos operadores das unidades de saúde executantes e solicitantes foi validado pela Contratada e a Equipe de Controle e Acompanhamento. Conforme cronograma acima, este mês foi apresentado a pesquisa de satisfação dos operadores das unidades de saúde executantes e solicitantes e o índice de satisfação foi de 82%.
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº B.5 - Descrição	Percentual de satisfação dos colaboradores da OSS.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Média do índice de satisfação dos operadores das unidades de saúde executantes e solicitantes, de acordo com os critérios constantes no Instrumento disponibilizado no sistema informatizado de regulação. $\geq 80\% = 50$ pontos. $< 80\% = 0$ pontos.
Ações previstas	1. Resultado quadrimestral da Pesquisa de Satisfação da Equipe pertencente a OSS disponibilizada pela Comissão de Controle e Acompanhamento, contendo: número de profissionais entrevistados, resultado dos itens pesquisados e índice (percentual) de satisfação obtido. A aplicação da pesquisa de satisfação, sua análise e apresentação dos relatórios será a cada 04 (quatro) meses conforme cronograma: 1ª Pesquisa – Janeiro a Abril 2ª Pesquisa – Maio a Agosto 3ª Pesquisa – Setembro a Dezembro
Ações executadas	O instrumento utilizado na pesquisa de satisfação dos colaboradores da OSS será aplicado pela Equipe de Controle e Acompanhamento.

	Conforme cronograma acima, este mês foi apresentado a pesquisa de satisfação dos colaboradores da OSS e o índice de satisfação foi de 89,10%.
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (40)

TOTAL EIXO II	240 PONTOS
----------------------	-------------------

C) EIXO III – ADMINISTRATIVO

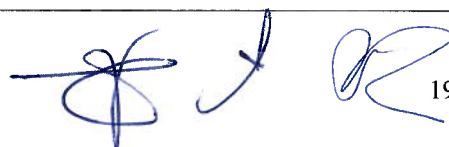
Meta nº C.1 - Descrição	Percentual de despesas e encargos pagos no vencimento.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Proporção de despesas e encargos pagos no vencimento, no mês acompanhado. $\geq 80\% = 50$ pontos. $< 80\% = 0$ pontos.
Ações previstas	1. Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: relação das despesas e encargos efetuados no mês em acompanhamento, com a respectiva data de vencimento e pagamento e tabulação da quantidade e percentual de itens pagos até o vencimento.
Ações executadas	Foi apresentada a relação de despesas e encargos efetuados no mês de competência: Quantidade de pagamentos efetuados: 143 Quantidade de pagamentos efetuados dentro do vencimento: 140 % alcançado = 97,90%
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº C.2 - Descrição	Conservação e manutenção predial nas áreas comuns e setores da Coordenadoria Estadual de Regulação:
	a. Limpeza; b. Elevador; c. Ar condicionado; d. Segurança; e. Sistema elétrico; f. Sistema hidráulico.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Documentos comprobatórios da prestação de serviços de manutenção nos itens supracitados, no mês de competência. Sim = 90 pontos (para todos os 06 itens). Sendo cada item = 15 pontos.
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Contratos firmados pela OSS com as empresas prestadoras de serviços para a conservação e manutenção predial relativos a: Limpeza; Elevador; Ar condicionado; Segurança; Sistema elétrico e Sistema hidráulico. 2. Se houver, comprovação da prestação de serviços de conservação e manutenção predial “corretiva” (nota fiscal ou relatório de serviços), tais como manutenções/reparos/adequações, no mês de competência.

	3. Apresentar Plano de Contingência contendo estratégia de solução, estipulação de prazos e situações excepcionais.
Ações executadas	O Instituto de Gestão por Resultados – IGPR apresentou: • Contrato nº 002/2022 e o 1º Termo Aditivo de prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de aparelhos de ar condicionado; • Contrato nº 003/2022 e o 1º Termo Aditivo de prestação de serviços especializados de natureza continua para os postos de controle de acesso com profissionais qualificados para execução dos serviços in loco; • Contrato nº 004/2022 e o 1º Termo Aditivo de prestação de serviços de especializados de natureza continua para manutenção preventiva e corretiva de elevador; • Contrato nº 005/2022 e o 1º Termo Aditivo de prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de geradores; • Contrato nº 006/2022 e o 1º Termo Aditivo de prestação de serviços de especializados de natureza continua para os postos de limpeza, conservação, higienização e copa com fornecimento de materiais e profissionais qualificados para execução dos serviços in loco; • Contrato nº 008/2022 e o 1º Termo Aditivo de prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de aparelhos de bomba d'água; • Apresentada apólice de seguro predial no nome da antiga OSS, Associação Beneficente Nossa Senhora Saúde, com vigência até as 24h do dia 18/03/2023 (VENCIDA). Como não foi adquirido pelo IGPR apólice de seguro predial e conforme consta na clausula 9.4 do Contrato de Gestão 003/2022, a Coordenadoria Estadual de Regulação da Assistência (CERA) encaminhou CI nº 05/GMSIR/SES à Comissão de Avaliação para conhecimento e providências pois a Clausula 3.1.15 do referido Contrato não foi cumprida pelo IGPR. No dia 10/04/2023 foi realizada manutenção corretiva no ar condicionado da Sala do CPD CORE No dia 14/04/2023 foi realizada manutenção corretiva no gerador do prédio do Complexo Regulador – troca da bateria.
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (75)

Meta nº C.3 - Descrição	Conservação e manutenção dos equipamentos e móveis permanentes.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Documentos comprobatórios da prestação de serviços de manutenção nos equipamentos e móveis permanentes, no mês de competência. Sim = 50 pontos. Não = 0 pontos.
Ações previstas	1. Relação das comprovações das ações de conservação e manutenção (certificados de garantia dos equipamentos novos, solicitação de serviços de conservação e manutenção, contrato de

	locação que inclua a conservação e manutenção dos equipamentos, bem como outros documentos comprobatórios).
Ações executadas	A Contratada possui atualmente os seguintes tipos de equipamentos e móveis permanentes: Contrato e Aditivos de implementação de Rede de Computadores, firmado com a Empresa Techmidia, contemplando: • Serviços de implantação de rede lógica de computadores e instalação/configuração das Estações de Trabalho; • Serviços de Administração de rede/internet, apoio ao usuário, manutenções preventivas (servidores e estação de trabalho) e suporte e manutenção corretiva (servidores e estação de trabalho); • Locação mensal de equipamentos: Serviços de impressão e suprimentos; • Locação eventual e sob demanda de equipamentos de multimídia e som. Impressoras: São contratadas através da modalidade de HaaS (Hardware As A Service), onde nosso prestador efetua reparos necessários e mantem o SLA acordado para que possam ser utilizadas pelos nossos colaboradores, dentro desta prestação, também está contido o fornecimento de insumos, tais como toners e papel. Computadores: Os equipamentos existentes pertencem e foram transferidos pelo Estado à Contratada. As manutenções preventivas são realizadas de 3 em 3 meses que foram realizadas no mês de fevereiro/2023. As manutenções corretivas são realizadas em decorrência de chamados. No mês de competência não houveram chamados para manutenções corretivas. Ativos de Rede e Servidores: Fazem parte das manutenções preventivas que são realizadas de 3 em 3 meses que foram realizadas no mês de fevereiro de 2023. As manutenções corretivas são realizadas em decorrência de chamados. No mês de competência não houveram manutenções corretivas. Gravador de Voz: Este equipamento específico para a gravação das ligações telefônicas faz parte do conjunto de fornecimento prestado pela DUOSYSTEM e apesar do equipamento estar fisicamente conectado ao RACK no CORE, sua manutenção está englobada no contrato de prestação de serviços da DUOSYSTEM. A manutenção é realizada todos os meses pela empresa JM Telecomunicações Ltda. No ano de 2023 foi realizada manutenção preventiva em 06/01, 17/02, 13/03 e 14/04. Móveis Permanentes: Todos os móveis foram adquiridos e fornecidos pelo Estado para compor a área permanente destinada as instalações da Contratada. O IGPR possui contrato com a Empresa Funcional Prestadora de Serviços Técnicos Eirelli para limpeza e conservação do imóvel, móveis e equipamentos. Os termos de garantia e notas fiscais estão em poder da SES/MS. A CERA/MS está providenciando o Termo de Cessão de Uso dos Bens Móveis em nome do IGPR conforme CI nº 964/CERA/SES encaminhada em 23/11/2022 à Gerencia de Almoxarifado e Patrimônio.
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023



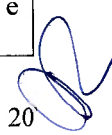
Alcance da meta	SIM (50)
TOTAL EIXO III	175 PONTOS

D) EIXO IV - APOIO A REGULAÇÃO DO ACESSO

Apoio à adequação das atividades executadas pela CONTRATANTE à Política de Regulação do Sistema Único de Saúde – Verificar, conforme determina a Portaria GM/MS Nº 1.559, DE 1º DE SETEMBRO DE 2008:

Meta nº D.1 - Descrição	Regulação médica da atenção hospitalar as urgências.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Sim (100%) = 50 pontos. Não = 0 pontos.
Ações previstas	1. Relatório de produção das ações de regulação médica da atenção hospitalar às urgências por central reguladora contendo: o total de vagas reguladas e porcentagens de vagas autorizadas, negadas, vaga zero e definidas pelo médico regulador.
Ações executadas	Foi entregue pela Contratada o relatório contendo a produção das ações de regulação do módulo de urgência/emergência referente ao mês de competência: Do total de 8931 vagas reguladas por todas as centrais reguladoras 2533 (28,4%) foram autorizadas, 2319 (26%) foram negadas, 2889 (32,3%) definidas pelo médico regulador e 1190 (13,3%) vagas zero. Total das vagas reguladas por Central Reguladora: • CORE: 874 vagas reguladas, sendo 512 (58,58%) autorizadas, 258 (29,52%) negadas, 24 (2,75%) definidas pelo médico regulador e 80 (9,15%) vagas zero. • CR Campo Grande: 5788 vagas reguladas, sendo 719 (12%) autorizadas, 1441 (25%) negadas, 2832 (49%) definidas pelo médico regulador e 796 (14%) vagas zero. • CR Dourados: 1859 vagas reguladas, sendo 945 (50,83%) autorizadas, 589 (31,69%) negadas, 17 (0,91%) definidas pelo médico regulador e 308 (16,57%) vagas zero. • CR Três Lagoas: 410 vagas reguladas, sendo 357 (87,07%) autorizadas, 31 (7,56%) negadas, 16 (3,91%) definidas pelo médico regulador e 06 (1,46%) vagas zero.
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (50)

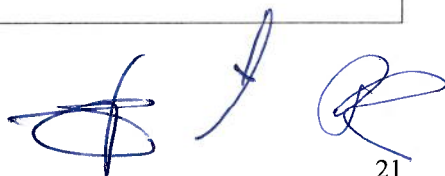
Meta nº D.2 - Descrição	Regulação médica dos leitos de cirurgias eletivas.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Sim (100%) = 50 pontos Não = 0 pontos.
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Relatório das solicitações reguladas conforme protocolo de classificação de risco.
Ações executadas	Apresentado relatório das solicitações reguladas dos leitos de cirurgias eletivas conforme protocolo de classificação de risco e seus respectivos os percentuais:

  20 

	Módulo de Leitos:			
	Classificação*	Quantidade	Percentual %	Total Mês
	Alta	67	18,36%	365
	Média	276	75,62%	
	Baixa	19	5,21%	
	Não Classificado	3	0,82%	
	Relativa	0	0,00%	
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023			
Alcance da meta	SIM (50)			

Meta nº D.3 - Descrição	Regulação médica dos procedimentos ambulatoriais (consultas e exames).			
Prazo de execução	Abril/2023			
Indicadores	Sim (100%) = 50 pontos Não = 0 pontos.			
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Relatório das solicitações reguladas conforme protocolo de classificação de risco.			
Ações executadas	Apresentado relatório das solicitações reguladas dos procedimentos ambulatoriais (consultas e exames) conforme protocolo de classificação de risco e seus respectivos os percentuais			
	Classificação*	Quantidade	Percentual %	Total
	Alta	854	17,11%	4991
	Média	3200	64,12%	
	Baixa	223	4,47%	
	Relativa	36	0,72%	
	Não Classificado	678	13,58%	
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023			
Alcance da meta	SIM (50)			

Meta nº D.4 – Descrição	Manter online os protocolos de acesso disponibilizados pela SES.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Sim (100%) = 50 pontos Não = 0 pontos
Ações previstas	1. Disponibilizar no sistema informatizado de regulação os protocolos clínicos e o fluxo de regulação do acesso para consulta e download.
Ações executadas	Disponibilização no sistema informatizado de regulação para consulta e download os protocolos clínicos e fluxos de regulação encaminhados pela CERA por meio do Ofício nº 1862/CERA/SES/2022.
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (50)



Meta nº D.5 – Descrição	Relatório de cumprimento dos indicadores de desempenho à Equipe de Controle e Acompanhamento no prazo estipulado pelo contratante.
Prazo de execução	Abril/2023
Indicadores	Entrega do relatório de cumprimento dos indicadores de desempenho à Equipe de Controle e Acompanhamento no prazo estipulado. Sim (até o dia 20 do mês subsequente) = 50 pontos Não (após o dia 20 do mês subsequente) = 0 pontos
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Entrega do relatório até dia 20 do mês subsequente.
Ações executadas	Entrega do relatório de cumprimento dos indicadores de desempenho à Equipe de Controle e Acompanhamento no dia recebido em 22/05/2023, 1º dia útil após 20/05/2023, portando DENTRO do prazo estipulado.
Prazo em que as ações foram executadas	Abril/2023
Alcance da meta	SIM (50)
TOTAL EIXO IV	250 PONTOS
TOTAL	1485 PONTOS

3.2 RECOMENDAÇÕES/ALTERAÇÕES:

EIXO I

Meta A.6 - Recomendação:

➤ Recomendamos que seja providenciada a aquisição do Certificado Digital SLL definitivo no nome do Instituto de Gestão por Resultados - IGPR.

EIXO III

Meta C.2 - Recomendação:

➤ Recomendamos que seja providenciada a aquisição do Seguro Predial no nome do Instituto de Gestão por Resultados - IGPR.

Meta C.3 - Recomendação:

➤ Recomendamos que a CERA/MS providencie o Termo de Cessão de Uso dos Bens Móveis em nome do Instituto de Gestão por Resultados – IGPR.



4 CONCLUSÃO

Diante das ações de acompanhamento do Contrato de Gestão nº 003/2022, na Unidade de Apoio às Ações de Regulação do Complexo Regulador Estadual, OSS-IGPR, no mês de Abril/2023, a Equipe de Controle e Acompanhamento verificou a situação atual de cada indicador, de forma diagnóstica, concluindo que dos 21 indicadores, 20 foram cumpridos na sua integralidade e 01 cumprido parcialmente, considerando o cronograma de execução contratado.

Desse modo, elencamos as recomendações a serem aceitas pela Contratada para adequações da prestação de cumprimento das metas, constantes no Anexo IV, do Contrato de Gestão nº 003/2022.

Nas análises do mês de Abril/2023 referente aos documentos apresentados, a Contratada obteve um total de 1.485 pontos, correspondente ao cumprimento dos Critérios, Metas e Indicadores de Desempenho e Qualidade.

Campo Grande, 06 de junho de 2023.


Ana Cláudia Seixas Formiga
Gestor de Serviços de Saúde
Matrícula nº 29067024


Sandra Regina Cometki Ortega
Auditora de Serviço de Saúde
Gerente da MACICERA/DGGE/SES
Matr. 79137021


Cinthia de Souza Procopio
Gerente de GAPI/CERA/DGGE/SES
Matr. 105457021