

RELATÓRIO Nº 05/2025

PRESTAÇÃO DE CONTAS

(Maio/2025)

**Órgão: Unidade de Apoio das Ações de Regulação do Acesso do
Complexo Regulador Estadual da SES-MS**

Organização Social de Saúde: Instituto de Gestão por Resultados - IGPR

**Campo Grande - MS
Julho/2025**

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATANTE

UNIDADE: Secretaria de Estado de Saúde
CNES: 5583683
ENDEREÇO: Parque dos Poderes - Bloco VII
TELEFONE: (67) 3318-1716
CEP: 79.031-902
MUNICIPIO: Campo Grande

UNIDADE: Coordenadoria Estadual de Regulação Assistencial
ENDEREÇO: Avenida Afonso Pena, 3.547
TELEFONE: (67) 3378-3513
CEP: 79.002-072
MUNICIPIO: Campo Grande

IDENTIFICAÇÃO DA CONTRATADA

Instituto de Gestão por Resultados - IGPR
CNPJ: 20.288.745/0001-05

PRESIDENTE EXECUTIVA

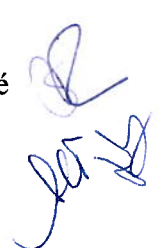
Nome: Talita Martins Andrade de Melo
CPF: 006.578.621-18
RG: 5.539.956 SSP/GO
Endereço Comercial: Avenida Goiás nº 625 - Setor Central - Goiânia/GO
CEP: 74.010-010
E-mail: talita.martins@igpr.org.br
Endereço Residencial: Rua T-37 nº 2.300 – Residencial DNA Smart Style, Bloco B,
Apto. 507 - Setor Bueno - Goiânia/GO - CEP: 74230-022

GERENTE ADMINISTRATIVO

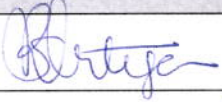
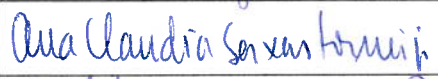
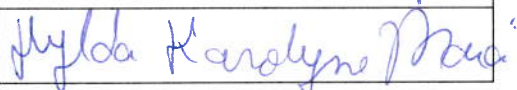
Nome: Cinthia Procopiou Nogueira
CPF: 689.882.491-00
RG: 879138- MS
Endereço Comercial: Avenida Afonso Pena, 3.547 - Campo Grande/MS
CEP: 79002-072
Telefone: (67) 3378-3561
Endereço Residencial: Rua Luiza Ovando, 308, Apto 24 - Bairro: Monte Castelo Campo Grande - MS - CEP: 79011-010

RESPONSÁVEL TÉCNICO

Nome: Joaquim Miguel Vinha
CPF: 237.998.971-00
RG: 13817534 SSP-SP
Endereço Comercial: Avenida Afonso Pena, 3.547 – Campo Grande/MS
CEP: 79002-072
Telefone: (67) 3378-3565
Endereço Residencial: Rua Piratininga, 1.679, Apto 1700 - Bairro Santa Fé
Campo Grande/MS - CEP: 79.021-210



EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Equipe de Controle e Acompanhamento		
Nome	Matrícula	Assinatura
Sandra Regina Cometki Ortega	78137021	
Ana Cláudia Seixas Formiga	29067025	
Hylde Karolyne Maia de Almeida	446488022	

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	5
2	MÉTODO	5
3	DESENVOLVIMENTO	5
4	CONCLUSÃO.....	27



1 INTRODUÇÃO

O presente Relatório Mensal trata da avaliação dos dados fornecidos pela Organização Social de Saúde (OSS), Instituto de Gestão por Resultados (IGPR), que gerencia a Unidade de Apoio das Ações de Regulação do Acesso do Complexo Regulador Estadual da SES/MS, com o objetivo de controlar e acompanhar, sistematicamente, as ações desenvolvidas pela CONTRATADA, em atenção ao disposto na Cláusula Nona do Contrato de Gestão nº 003/2022, firmado entre a SES/MS e a OSS/IGPR, referente ao mês de Maio/2025.

O objeto do Contrato estabelece compromisso entre as partes para gerenciar e operacionalizar a Unidade de Apoio das Ações de Regulação do Acesso do Complexo Regulador Estadual da SES-MS.

O Relatório objetiva controlar e acompanhar critérios, metas e indicadores de desempenho e qualidade estabelecidas no Anexo IV do Contrato de Gestão nº 003/2022 e registrar a verificação de seu cumprimento.

O Desenvolvimento do Relatório apresenta o cumprimento do objeto do Contrato de Gestão nº 003/2022, de acordo com a sistematização estabelecida no Regulamento do Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso do Sul (TCE-MS), para a remessa obrigatória de informações, dados, documentos e demonstrativos, aprovado por meio da Resolução - TCE-MS nº 54, de 14 de dezembro de 2016.

2 MÉTODO

Para desenvolvimento desse Relatório, a Equipe realizou os seguintes procedimentos:

- a - Visitas in loco;
- b - Recebimento dos dados em pen drive e justificativa por meio do CoEx nº 036/2025 - MS, de 23/06/2025, recebido em 23/06/2025, 1º dia útil posterior ao dia 20.
- c - Verificação dos dados recebidos;
- d - Análise e parecer da conformidade dos dados recebidos com os itens constante do Anexo IV do Contrato de Gestão nº 003/2022.

Para aferição do cumprimento dos critérios e metas de desempenho e qualidade estabelecidas no Anexo IV do Contrato de Gestão nº 003/2022, utilizou-se como fonte de evidência as planilhas e documentos entregues junto com CoEx nº 036/2025 - MS, de 23/06/2025, recebido em 23/06/2025, 1º dia útil posterior ao dia 20, no formato Excel, PDF e Word por meio de pen drive, com dados referentes ao mês de Maio/2025.

3 DESENVOLVIMENTO

Para se chegar ao produto apresentado para análise da Equipe de Controle e Acompanhamento, a Contratada apresentou um relatório descritivo e planilhas em pen drive com os dados descritos no Contrato de Gestão nº 003/2022, item 3.1.57 "Observar os Indicadores de Desempenho e Qualidade, suficientes e adequados para medir o cumprimento das metas, pactuados no Anexo IV - Contrato de Gestão, bem como as normas dos Órgãos de Controle Interno e Externo", da competência do mês de Maio/2025.

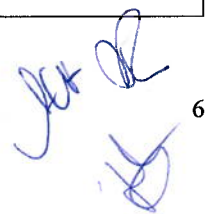


3.1 INDICADORES DE DESEMPENHO E QUALIDADE

A) EIXO I – SISTEMA INFORMATIZADO

Meta nº A.1 – Descrição	Serviço de “help desk” 24 horas por dia, nos 07 dias da semana.
Prazo de execução	Maio/2025
Indicadores	Cobertura de funcionamento do Serviço de “help desk”, nos 07 dias da semana, durante 24 horas por dia. Sim = 150 pontos. Não = 0 ponto.
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Escalas de trabalho, folhas de frequência e Procedimento Operacional padrão dos TARM's; e 2. Relatório com todas as chamadas recebidas pelo TARM's, informando data, hora, origem do chamado, assunto e encaminhamento, por um sistema de gestão de chamados ou por relatório que tenha as informações necessárias.
Ações executadas	Entregues arquivos pela Contratada, contendo: 1. Escalas de trabalho, folhas de frequência e Procedimento Operacional padrão dos TARM's cuja jornada de trabalho de 6h, garantido intervalo de 15 minutos de descanso. Em relação aos TARM's, cuja jornada de trabalho é de 12h, é garantido 1h de descanso; 2. Relatório com as demandas recebidas pelos TARM's do CORE/MS, informando: usuário (atendente), data, hora, nome do solicitante, nome do município, unidade, telefone, descrição (motivo do chamado) e resolução (medida adotada para resolução da solicitação apresentada), no mês de competência foram registrados 309 chamados.
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025
Alcance da meta	SIM (150)

Meta nº A.2 – Descrição	Atendimento das ocorrências/chamados de erros no sistema (24 horas)
Prazo de execução	Maio/2025
Indicadores	Tempo máximo de 24 horas para resolução dos atendimentos das ocorrências/chamados considerados “erros no sistema”. ≤ 24h = 150 pontos. > 24h = 0 pontos.
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Folhas de frequência e Procedimento Operacional Padrão da equipe de TI do CORE e Escalation Duosystem; 2. Relatório contendo todas os registros de incidências (erros) dos módulos de Urgências/Emergências, Leitos e Ambulatorial, no sistema informatizado da Duosystem, informando número do chamado, descrição (motivo do chamado), status, prioridade e datas de abertura, encerramento e última atualização. O cálculo do tempo de atendimento das ocorrências/chamados de erros no sistema será realizado considerando a data e hora de abertura do chamado e a data e hora de encerramento do chamado. Serão considerados como solucionados os chamados com status “Fechado” e/ou “Em Produção”.



Ações executadas	Entregues arquivos pela Contratada, contendo: 1. Folhas de frequência e Procedimento Operacional Padrão da equipe de TI do CORE e Escalation Duosystem; e 2. Relatório contendo todas os registros de incidências (erros) dos módulos de Urgências/Emergências, Leitos e Ambulatorial, no sistema informatizado da Duosystem, informando número do chamado, descrição (motivo do chamado), status, prioridade e datas de abertura, encerramento e última atualização. A comissão verificou que o incidente nº5651 registrado as 16h:44min do dia 30/04/2025, demorou 20h41min para ser solucionado, portanto dentro do prazo de 24h. No mês de competência, foram registrados 22 (vinte e dois) incidentes, sendo todos solucionados dentro do prazo de 24h: • nº5669 que demorou 01h14min para ser solucionado; • nº5682 que demorou 22h41min para ser solucionado; • nº5714 que demorou 01h10min para ser solucionado; • nº5727 que demorou 07h11min para ser solucionado; • nº5742 que demorou 04h30min para ser solucionado; • nº5763 que demorou 04h26min para ser solucionado; • nº5776 que demorou 04h41min para ser solucionado; • nº5797 que demorou 22h43min para ser solucionado; • nº5798 que demorou 21h49min para ser solucionado; • nº5810 que demorou 23h25min para ser solucionado; • nº5811 que demorou 23h12min para ser solucionado; • nº5827 que demorou 01h55min para ser solucionado; • nº5829 que demorou 02h04min para ser solucionado; • nº5854 que demorou 23h42min para ser solucionado; • nº5856 que demorou 23h14min para ser solucionado; • nº5878 que demorou 06h12min para ser solucionado; • nº5894 que demorou 23h59min para ser solucionado; • nº5896 que demorou 23h55min para ser solucionado; • nº5905 que demorou 19h54min para ser solucionado; • nº5910 que demorou 00h23min para ser solucionado; • nº5951 que demorou 22h55min para ser solucionado; • nº6004 que demorou 05h43min para ser solucionado.
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025
Alcance da meta	SIM (150)

Meta nº A.3 – Descrição	Atendimento das demandas de serviços de TI abertas pela Coordenadoria Estadual de Regulação.
Prazo de execução	Maio/2025
Indicadores	<=30 dias: 250 pontos > 30 dias: 150 pontos (com justificativa) > 30 dias: 50 pontos (sem justificativa)
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Relatório contendo todas os registros de requisição de serviços de TI dos módulos de Urgências/Emergências, Leitos e Ambulatorial, no sistema informatizado da Duosystem, informando número do chamado, descrição (motivo do chamado),



	status, prioridade e datas de abertura, encerramento e última atualização. Ficou acordado em reunião entre as Comissões que chamados com mais de 30 dias (com justificativa) poderão ser analisados pelas equipes de TI do CORE e CRA para extensão do prazo e não aplicação da penalidade (> 30 dias: 150 pontos). Para que isso ocorra, o documento do acordo da análise do chamado deverá constar na prestação de contas encaminhada à Comissão de monitoramento.
Ações executadas	Relatório contendo todas os registros de requisição de serviços de TI dos módulos de Urgências/Emergências, Leitos e Ambulatorial, no sistema informatizado da Duosystem, informando número do chamado, descrição (motivo do chamado), status, prioridade e datas de abertura, encerramento e última atualização. Até o mês de competência foram registrados no sistema informatizado da Duosystem, 81 (oitenta e uma) requisições de serviços de TI. Sendo 69(sessenta e nove) atendidas, 03 (tres) canceladas e 09 (nôve) em aberto. As requisições nº 32.740, nº 32.778/846 e a nº 32.866/848 foram canceladas pela equipe de TI da CRA. As requisições nº30.978/839 e nº31.179/841 NÃO obedeceram aos prazos estabelecidos pelas equipes de TI do CORE e CRA e até a presente data ainda não foram entregues. O Instituto de Gestão por Resultados - IGPR NÃO está encaminhando à Comissão de Monitoramento os documentos assinados pelas equipes de TI do CORE e CRA dos chamados que estão com prazo de entrega superior a 30 (trinta) dias.
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025
Alcance da meta	NÃO (0)

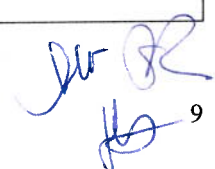
Meta nº A.4 - Descrição	Manter 100% o tempo de resposta do sistema informatizado.
Prazo de execução	Maio/2025
Indicadores	Percentual do tempo que o sistema informatizado ficou disponível para utilização pelas unidades solicitantes e executantes, no mês de competência. 100% = 70 pontos. <= 100% = 50 pontos.
Ações previstas	Apresentar a Equipe de Controle e Acompanhamento: Relatório de disponibilidade do sistema.
Ações executadas	Entregue relatório pela Contratada, contendo: Data da Geração: 02/06/2025 Periodicidade da aferição: Semanal Ambiente aferido: Produção (Servidores de Aplicação e Banco de Dados) Ferramenta de monitoração: ZABBIX. Indicadores de disponibilidade: Período monitorado: 01/mai/2025 a 31/mai/2025 Tempo de Monitoração: 744h Tempo de Downtime: 00h:43min Disponibilidade do Sistema pela DuoSystem: 99,90% Nos dias 07, 08, 09, 12 e 23/05/2025 foi detectado instabilidade/lentidão no sistema de regulação CORE conforme

 8

	registros de chamados técnicos nº 5714, nº 5727, nº 5742. nº 5763 e nº 5951 abertos pela equipe de TI do IGPR. No dia 03/05/2025, estava programada uma manutenção no datacenter, sem previsão de indisponibilidade, porém, houve um evento atípico de rompimento de fibra de um dos transportes da rede metropolitana de São Paulo, simultaneamente a referida manutenção, o que gerou uma indisponibilidade de 43 minutos. A equipe do datacenter realizou os reparos onde houve rompimento da fibra, restaurando o serviço. No período em que ocorreu a manutenção programada, foram ativadas as contingências locais pela equipe de regulação e de TI do CORE/IGPR.
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025
Alcance da meta	SIM (70)

Meta nº A.5 - Descrição	Manter cópia do banco de dados (backup) e disponibilidade do sistema 24 horas por dia, nos 07 dias da semana.
Prazo de execução	Maio/2025
Indicadores	Verificação de relatório emitido pelo Sistema, quanto à geração do backup (cópia do banco de dados). Sim= 50 pontos. Não= 0 pontos.
Ações previstas	1. Relatório do datacenter que comprove a realização do backup da solução tecnológica (CORE); 2. Relatório de datacenter que tenha o tempo de parada da solução tecnológica (CORE).
Ações executadas	A planilha apresentada pela Contratada informa a realização diária do backup da solução tecnológica (CORE) pela datacenter, no período de competência, informando data e hora de início e fim dos backup's diários, duração da tarefa em segundos, bem como; o tamanho do arquivo (GB) que foi gerado. Ficou estabelecido que a solução informatizada adotada é em modelo de "cloud computing" com datacenter "tier III", razão pela qual não se faz necessário entrega de backups diários à CRA, sendo admitida a entrega do relatório comprobatório das realizações dos BACKUPS diários e mensais.
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº A.6 - Descrição	Manter a segurança do sistema com protocolo <i>Secure Socket Layer</i> – SSL com Certificado Digital válido, confiável e relacionado ao emitente.
Prazo de execução	Maio/2025
Indicadores	Apresentação do Certificado Digital vigente. Sim= 50 pontos. Não= 0 pontos.
Ações previstas	1. Formalização de envio de cotações para análise do Departamento de Tecnologia da Informação para aquisição do certificado e parecer técnico com devolutiva da mesma; 2. Nota fiscal de aquisição e comprovante de pagamento do certificado;

 9

	3. Disponibilização do Certificado Digital no domínio do Governo do Estado de MS.
Ações executadas	A contratada enviou no dia 28/04/2025 o CoEx nº 027/2025 com as cotações de preço para aquisição do Certificado Digital SSL para análise e emissão de parecer técnico do Departamento de Tecnologia da Informação para aquisição do certificado em nome do IGPR. No dia 08/05/2025 o Departamento de Tecnologia da Informação emitiu parecer favorável a empresa CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A. pois atende tecnicamente a necessidade e está dentro do valor de mercado. A certificação é do tipo wild card e abrange os ambientes de produção, homologação e treinamento. A contratada informa que renovou a certificação do SSL e comprova, mediante a Nota Fiscal nº 946054, emitida no dia 19/05/2025, pela Empresa SOLUTI SOLUCOES EM NEGOCIOS INTELIGENTES, que foi paga no dia 17/06/2025, conforme boleto e comprovante de pagamento. Como o Estado de MS é o detentor do servidor de DNS, onde se encontra o domínio “saúde.ms.gov.br”, no dia 19/05/2025 o DTI/SES/MS implementou a validação do Certificado Digital SSL com validade até 20/06/2026.
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº A.7 - Descrição	Painel de Situação atualizado em tempo real.
Prazo de execução	Maio/2025
Indicadores	Sim= 50 pontos. Não= 0 pontos.
Ações previstas	1. Manter atualização do painel com prazo máximo de 5 em 5 minuto. 2. Disponibilização de manual contendo as informações referentes a atualização do Painel Situacional. As atualizações são realizadas através do acesso ao Power BI, com dados extraídos do Sistema Informatizado de Regulação. Nos painéis são exibidas as informações das solicitações realizadas para os módulos de Urgência, Ambulatorial e Leitos; e 3. Informar endereço e senha de acesso ao Painel de Situação.
Ações executadas	Foi acessado o painel situacional on line, URL: https://powerbi.microsoft.com/pt-br/ Usuário: painelbims@duosystem.com.br Senha: C0r3@1973, às 16h:04min, do dia 27/05/2025 e constatamos a atualização do painel conforme o preconizado na meta. O Painel de Situação é acompanhado no televisor da Sala do Secretário de Estado de Saúde e exibido no Vídeo Wall do painel de regulação localizado na Sala de Situação do CORE
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº A.8 - Descrição	Manter registro da Fila de Espera Eletrônica, atualizada e disponível por especialidade (Módulo Ambulatorial, Leitos e Urgência).																																																																
Prazo de execução	Maio/2025																																																																
Indicadores	Disponibilidade de registro da Fila de Espera Eletrônica, atualizada, da urgência e emergência, eletivas e ambulatorial. Sim= 50 pontos. Não= 0 pontos.																																																																
Ações previstas	1. Relatório informando os pacientes que estão aguardando atendimento até o último dia de cada mês de competência para os módulos de regulação de Urgência/Emergência, Ambulatorial e Leitos.																																																																
Ações executadas	Foi apresentado relatório informando 354 solicitações aguardando atendimento no mês de competência, no módulo de regulação de Urgência/Emergência. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo de Ficha</th><th>Qtd</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Síndrome Respiratória Aguda Grave</td><td>03</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Especialidade</th><th>Qtd</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Cardiologia</td><td>17</td></tr> <tr><td>Cardiologia - Cirurgia</td><td>01</td></tr> <tr><td>Cirurgia Cardíaca Infantil</td><td>01</td></tr> <tr><td>Cirurgia Geral</td><td>20</td></tr> <tr><td>Cirurgia Plástica</td><td>02</td></tr> <tr><td>Cirurgia Torácica</td><td>03</td></tr> <tr><td>Cirurgia Vascular</td><td>08</td></tr> <tr><td>Clínica Médica</td><td>35</td></tr> <tr><td>Gastroclínica</td><td>02</td></tr> <tr><td>Ginecologia</td><td>02</td></tr> <tr><td>Infectologia</td><td>04</td></tr> <tr><td>Nefrologia</td><td>04</td></tr> <tr><td>Neurocirurgia</td><td>10</td></tr> <tr><td>Neurologia</td><td>12</td></tr> <tr><td>Neurologia Pediátrica</td><td>01</td></tr> <tr><td>Obstetrícia</td><td>03</td></tr> <tr><td>Oncologia</td><td>12</td></tr> <tr><td>Ortopedia</td><td>19</td></tr> <tr><td>Ortopedia - Cirurgia</td><td>34</td></tr> <tr><td>Otorrinolaringologia</td><td>01</td></tr> <tr><td>Pediatria</td><td>16</td></tr> <tr><td>Psiquiatria</td><td>49</td></tr> <tr><td>Urologia</td><td>09</td></tr> <tr> <td>Total</td><td>265</td></tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Exame</th><th>Qtd</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>BRONCOSCOPIA</td><td>03</td></tr> <tr><td>CATETERISMO CARDÍACO(HEMODINÂMICA) /ARTERIOGRAFIA/ANGIOGRAFIA</td><td>03</td></tr> <tr><td>ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA</td><td>01</td></tr> <tr><td>OUTROS - ENDOSCOPIA</td><td>01</td></tr> </tbody> </table>	Tipo de Ficha	Qtd	Síndrome Respiratória Aguda Grave	03	Especialidade	Qtd	Cardiologia	17	Cardiologia - Cirurgia	01	Cirurgia Cardíaca Infantil	01	Cirurgia Geral	20	Cirurgia Plástica	02	Cirurgia Torácica	03	Cirurgia Vascular	08	Clínica Médica	35	Gastroclínica	02	Ginecologia	02	Infectologia	04	Nefrologia	04	Neurocirurgia	10	Neurologia	12	Neurologia Pediátrica	01	Obstetrícia	03	Oncologia	12	Ortopedia	19	Ortopedia - Cirurgia	34	Otorrinolaringologia	01	Pediatria	16	Psiquiatria	49	Urologia	09	Total	265	Exame	Qtd	BRONCOSCOPIA	03	CATETERISMO CARDÍACO(HEMODINÂMICA) /ARTERIOGRAFIA/ANGIOGRAFIA	03	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	01	OUTROS - ENDOSCOPIA	01
Tipo de Ficha	Qtd																																																																
Síndrome Respiratória Aguda Grave	03																																																																
Especialidade	Qtd																																																																
Cardiologia	17																																																																
Cardiologia - Cirurgia	01																																																																
Cirurgia Cardíaca Infantil	01																																																																
Cirurgia Geral	20																																																																
Cirurgia Plástica	02																																																																
Cirurgia Torácica	03																																																																
Cirurgia Vascular	08																																																																
Clínica Médica	35																																																																
Gastroclínica	02																																																																
Ginecologia	02																																																																
Infectologia	04																																																																
Nefrologia	04																																																																
Neurocirurgia	10																																																																
Neurologia	12																																																																
Neurologia Pediátrica	01																																																																
Obstetrícia	03																																																																
Oncologia	12																																																																
Ortopedia	19																																																																
Ortopedia - Cirurgia	34																																																																
Otorrinolaringologia	01																																																																
Pediatria	16																																																																
Psiquiatria	49																																																																
Urologia	09																																																																
Total	265																																																																
Exame	Qtd																																																																
BRONCOSCOPIA	03																																																																
CATETERISMO CARDÍACO(HEMODINÂMICA) /ARTERIOGRAFIA/ANGIOGRAFIA	03																																																																
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	01																																																																
OUTROS - ENDOSCOPIA	01																																																																

RADIOLOGIA CONTRASTADA	02
TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	02
Total	12

Leito	Qtd
Cirurgia Geral	01
Clínica Médica	10
Pediatria	03
Pediatria - Semi-intensiva	01
Psiquiatria	38
UTI Adulto	10
UTI adulto com hemodiálise	01
UTI Infantil	09
UTI Neonatal	01
Total	74

Foi apresentado relatório informando 13.841 solicitações aguardando atendimento no mês de competência, no módulo de regulação Ambulatorial:

Especialidade	Qtd
Alergologia e Imunologia	04
Angiologia	65
Angiologia cirurgica	01
Assistente social	33
Buco Maxilo Facial	68
Cabeça e Pescoço	25
Cardiologia	720
Cirurgia Bariátrica	07
Cirurgia do Aparelho Digestivo	03
Cirurgia Geral	407
Cirurgia Ginecológica	223
Cirurgia Pediátrica	51
Cirurgia Plástica	81
Cirurgia Torácica	03
Cirurgia Vascular	265
Clínica Médica	08
Coloproctologia	107
Dermatologia	100
Endocrinologia e Metabologia	103
Endodontia	15
Enfermeiro	01
Fisioterapeuta geral	01
Fonoaudiologia	136
Gastroenterologia	189
Geriatrics	03
Ginecologia	183
Ginecologia e Obstetrícia	143
Hematologia	10
Infectologia	76
Mastologia	26
Nefrologia	113
Neurocirurgia	44

Handwritten signature and date 12

Neurologia	406
Neurologia Pediátrica	20
Nutricionista	52
Odontologia	190
Oftalmologia	1169
Oncologia	04
Oncologia Cirúrgica	30
Oncologia Clínica	63
Ortopedia e Traumatologia	812
Otorrinolaringologia	173
Pediatria	46
Periodontia	49
Pneumologia	57
Psicologia	70
Psiquiatria	14
Reumatologia	165
Urologia	323
Vascular	21
Total	6878

Exame	Qtd
Cardiologia	44
Cirurgia do aparelho da visão	03
Cirurgia do sistema osteomuscular	01
Cirurgia Geral	07
Cirurgias ambulatoriais especializadas	02
Coleta de material	38
Coloproctologia	01
Diagnostico em cardiologia	553
Diagnóstico em oftalmologia	16
Diagnostico em otorrinolaringologia/fonoaudiologia	15
Diagnóstico por anatomia patológica e citopatologia	01
Diagnóstico por Endoscopia	939
Diagnóstico por medicina nuclear in vivo	47
Diagnóstico por radiologia	144
Diagnóstico por radiologia intervencionista	04
Diagnóstico por Ressonância Magnética	1435
Diagnóstico por ultrassonografia	1674
Endocrinologia e Metabologia	13
Exames Laboratoriais	20
Fisioterapias	81
Gastroenterologia	117
Hematologia	01
Médico radiologista	88
Métodos diagnósticos em especialidades	431
Neurologia	27
Oncologia	01
Órteses, próteses e materiais especiais não relacionados ao ato cirúrgico	09
Pacote de Exames	02
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	01

Técnico radiologista	80
Tomografia Computadorizada	1104
Tratamento em Oncologia	01
Urologia	04
Total	6904

No relatório do módulo de regulação ambulatorial apresentado, foram detectadas 59 solicitações sem descrição da especialidade aguardando atendimento no mês de competência.

Foi apresentado relatório informando que 1741 solicitações estão aguardando atendimento no mês de competência, no módulo de regulação Leitos:

Procedimento	Qtd
Bucomaxilofacial	01
Cirurgia das vias aéreas superiores, da face, da cabeça e do pescoço	22
Cirurgia de glândulas endócrinas	01
Cirurgia de mama	05
Cirurgia do aparelho circulatório	38
Cirurgia do aparelho da visão	02
Cirurgia do aparelho digestivo, órgãos anexos e parede abdominal	145
Cirurgia do aparelho geniturinário	106
Cirurgia do sistema nervoso central e periférico	02
Cirurgia do sistema osteomuscular	24
Cirurgia em oncologia	25
Cirurgia obstétrica	58
Cirurgia reparadora	01
Cirurgia torácica	04
Coleta de Material	02
Outras Cirurgias	34
Parede e cavidade abdominal	24
Parto e Nascimento	83
Pequenas cirurgias e cirurgias de pele, tecido subcutâneo e mucosa	22
Tratamento de lesões, envenenamentos e outros, decorrentes de causas externas	23
Tratamento em nefrologia	47
Tratamento em oncologia	22
Tratamentos clínicos (outras especialidades)	1050
Total	1741

O Estado de Mato Grosso do Sul, por meio da Secretaria de Estado de Saúde disponibiliza o Sistema Estadual de Regulação CORE composto pelos Módulos de: Urgência/Emergência, Ambulatorial e Leitos de Cirurgias Eletivas.

O módulo de Urgência/Emergência está implantado nos 79 municípios do Estado.

Os módulos Ambulatorial e o de Leitos de Cirurgias Eletivas estão disponíveis, cabendo aos gestores municipais que ainda não fizeram adesão ao Sistema, solicitarem à SES a implantação no seu Município.

Handwritten signature and initials

Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025
Alcance da meta	SIM (50)

TOTAL EIXO I	570 PONTOS
---------------------	-------------------

EIXO II - RECURSOS HUMANOS E CAPACITAÇÃO

Meta nº B.1 - Descrição	Tempo médio <= 10 minutos entre a data e hora da solicitação e da avaliação primária do médico regulador.
Prazo de execução	Maio/2025
Indicadores	Média da soma do tempo decorrido entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador. <= 10 minutos= 50 pontos. > 10 minutos = 0 ponto. Para atendimento da meta, só serão consideradas as regulações realizadas pela Central de Regulação Estadual (CORE)..
Ações previstas	1. Relatório com o registro do tempo médio entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador do módulo de Urgência/Emergência de todas as Centrais Reguladoras de intermediação, que contenha a hora da inserção da ficha e a hora da assunção da ficha pelo médico regulador. 2. Relatório com o registro do tempo médio entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador do módulo de Urgência/Emergência da Central do CORE, que contenha a hora da inserção da ficha e a hora da assunção da ficha pelo médico regulador. 3. Relatório com o registro do tempo médio entre a hora do aceite do médico solicitante e a hora da assunção da ficha pelo médico regulador do módulo de leitos da Central do CORE, que contenha a hora do aceite da ficha pelo médico solicitante e a hora da assunção da ficha pelo médico regulador.
Ações executadas	A Contratada apresentou relatório com o registro do tempo médio entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador referente ao Módulo de Urgência/Emergência. A análise efetuada pela equipe constatou que o tempo médio de assunção da ficha de cada Central de Regulação foi de: CORE: 00:13:58 CR Campo Grande: 00:15:10 CR Dourados: 00:04:16 CR Três Lagoas: 00:01:48 Portanto FORA do tempo médio exequível que é ≤ 10 minutos. O IGPR apresentou os seguintes pontos críticos que contribuíram para o aumento do tempo médio entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador do módulo de Urgência/Emergência da Central do CORE: A elevação dos casos de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) com agravamento clínico relevante especialmente na população pediátrica;


15

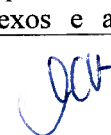
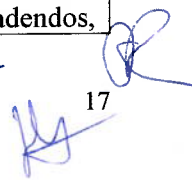
	• A instabilidade/lentidão no sistema CORE ocorridas nos dias 07, 08, 09, 12 e 23 de maio de 2025; e • A atual parametrização existente no Sistema CORE de transferência automática à Central de Regulação do CORE das solicitações que estão com mais de 60 minutos sem assunção na Central de Referência Inicial. Ressalta-se que neste cenário, os 60 minutos entrarão no cálculo da média do tempo de assunção da Central de Regulação do CORE. Diante do exposto, a Equipe de Controle e Acompanhamento acatou a solicitação do IGPR para que não haja aplicação de penalidade nesta meta. O registro do tempo médio entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador referente ao Módulo de Leitos deixará de ser analisado pela Equipe de Controle e Acompanhamento conforme Comunicação Interna Nº 4828/2024/SES/SGE emitida pela Diretoria Geral de Gestão Estratégica da SES-MS e da Coordenadoria Estadual de Regulação e Assistência (CRA). Mesmo que o tempo médio entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador referente ao Módulo de Leitos não esteja mais sendo registrado, solicitamos que no próximo Relatório de Prestação de Contas, o Instituto de Gestão por Resultados – IGPR encaminhe o arquivo com o registro do tempo médio entre a hora do aceite do médico solicitante e a hora da assunção da ficha pelo médico regulador do módulo de leitos da Central do CORE com todos os campos preenchidos.
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025
Alcance da meta	NÃO SE APLICA (50)

Meta nº B.2 - Descrição	Quantitativo de profissionais suficientes para operacionalizar as ações na Unidade de Apoio às Ações de Regulação do Acesso do Complexo Regulador Estadual da SES-MS.
Prazo de execução	Maio/2025
Indicadores	Equipe de profissionais disponível na Unidade de Apoio da CRA em conformidade com as normatizações da Política Nacional de Regulação. Sim = 50 pontos. Não = 0 pontos.
Ações previstas	1. Relatório atualizado de Profissionais pertencentes ao quadro da OSS e Relatório de registro de carga horária (CNES). 2. Encaminhar à CECAA, setor competente da SES pelo registro no CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde), as informações pertinentes as contratações e desligamento dos profissionais pertencentes ao quadro da OSS ocorridas no mês de competência. Sendo adotado no processo de contratação, o encaminhamento de documento Oficial solicitando a inclusão juntamente com a Ficha de Cadastro Profissional do CNES - FCES - preenchida, cópia dos documentos pessoais (RG e CPF) e profissionais (cópia de inscrição nos Conselhos Profissionais) e no processo de exclusão (desligamento) o encaminhamento de

Handwritten signature and initials in blue ink.

	documento Oficial informando a exclusão e Ficha do profissional de cadastro no CNES. 3. Relatório dos profissionais que fazem parte da equipe administrativa, urgência, ambulatorial e leitos, contendo nome do profissional e cargo/função.
Ações executadas	Encaminhado relatório de Profissionais pertencentes ao quadro da OSS e Relatório de registro de carga horária da OSS por Forma de Contratação do SCNES, no qual constam 77 (setenta e sete) colaboradores que compõem o corpo técnico e administrativo. Segue quadro dos colaboradores no mês de competência por cargo/função: • 02 Administrativos – Função de Confiança; • 07 Administrativos; • Leitos e Ambulatorial: 04 TARMS, 08 Enfermeiros e 24 Médicos Reguladores Autônomos/PJ; • Urgência/Emergência: 13 TARMS e 19 Médicos Reguladores Autônomos/PJ. • No mês de competência não houve contratação e desligamento de profissional pertencente ao quadro da OSS. A equipe de profissionais será ampliada a medida que os módulos de leitos e ambulatorial forem implantados. Como até a presente data não foi efetivada a solicitação de majoração contratual formalizada pelo IGPR perante a SES com o objetivo de viabilizar o redimensionamento da equipe frente às novas demandas operacionais, a Equipe de Controle e Acompanhamento acatou a solicitação do IGPR para que não haja aplicação de penalidade nesta meta.
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025
Alcance da meta	NÃO SE APLICA (50)

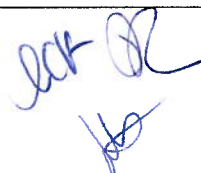
Meta nº B.3 - Descrição	Capacitação dos operadores que atuam na regulação e nas unidades de saúde executantes e solicitantes conforme demanda solicitada pela Coordenadoria Estadual de Regulação.
Prazo de execução	Maio/2025
Indicadores	100% = 50 pontos. < 100% = 0 pontos.
Ações previstas	1. Plano de capacitação mensal, desenvolvido à partir das demandas encaminhadas pela CRA; 2. Comprovantes das capacitações realizadas (listas de presença) aos operadores que atuam na regulação e nas Unidades de Saúde executantes e solicitantes; 3. Índice (percentual) de satisfação obtido nas avaliações dos treinamentos e educação continuada aplicados.
Ações executadas	O CORE dispõe de um serviço de help desk 24/24h, 07 (sete) dias da semana, registrando todas as ligações recebidas através de sistema informatizado, "HELP DESK CORE", desenvolvido por profissionais de tecnologia da informação da OSS, cuja função é auxiliar os usuário do sistema informatizado do CORE, quanto as suas dúvidas em relação ao preenchimento adequado das fichas, cadastramento de pacientes, inserção de anexos e adendos,

	dúvidas sobre o fluxo do sistema e envio de Termo de Compromisso para o usuário preencher e solicitar senha para a utilização do sistema informatizado. No mês de competência, houve solicitação de treinamento de Educação Continuada presencial: 08/05/2025 - Treinamento para técnicos do Secretária de Saúde do município de Maracaju nos módulos ambulatorial e Leitos. O índice de satisfação obtido nas avaliações do treinamento de educação continuada presencial aplicado foi de 97,7%.
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº B.4 - Descrição	Percentual de satisfação dos operadores das unidades de saúde executantes e solicitantes.
Prazo de execução	Maio/2025
Indicadores	Média do índice de satisfação dos operadores das unidades de saúde executantes e solicitantes, de acordo com os critérios constantes no Instrumento disponibilizado no sistema informatizado de regulação. $\geq 80\% = 50$ pontos. $< 80\% = 0$ pontos.
Ações previstas	1. Resultado quadrimestral da Pesquisa de Satisfação dos operadores das Unidades de Saúde Executantes e Solicitantes, disponibilizada no sistema informatizado de regulação contendo: número de profissionais entrevistados por categoria e unidade; resultado dos itens pesquisados e índice (percentual) de satisfação obtido. A aplicação da pesquisa de satisfação, sua análise e apresentação dos relatórios será a cada 04 (quatro) meses conforme cronograma: 1ª Pesquisa - Janeiro a Abril 2ª Pesquisa - Maio a Agosto 3ª Pesquisa - Setembro a Dezembro
Ações executadas	O instrumento utilizado na pesquisa de satisfação dos operadores das unidades de saúde executantes e solicitantes foi validado pela Contratada e a Equipe de Controle e Acompanhamento. Conforme cronograma acima, este mês foi apresentado a 1ª pesquisa de satisfação dos operadores das unidades de saúde executantes e solicitantes realizada no ano de 2025 e o índice de satisfação foi de 84%.
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025
Alcance da meta	SIM (50)

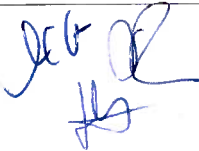
Meta nº B.5 - Descrição	Percentual de satisfação dos colaboradores da OSS.
Prazo de execução	Maio/2025
Indicadores	Média do índice de satisfação dos operadores das unidades de saúde executantes e solicitantes, de acordo com os critérios constantes no Instrumento disponibilizado no sistema informatizado de regulação. $\geq 80\% = 40$ pontos. $< 80\% = 0$ pontos.



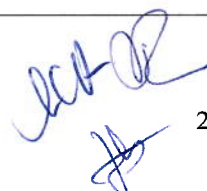
Ações previstas	1. Resultado quadrimestral da Pesquisa de Satisfação da Equipe pertencente a OSS disponibilizada pela Comissão de Controle e Acompanhamento, contendo: número de profissionais entrevistados, resultado dos itens pesquisados e índice (percentual) de satisfação obtido. A aplicação da pesquisa de satisfação, sua análise e apresentação dos relatórios será a cada 04 (quatro) meses conforme cronograma: 1ª Pesquisa - Janeiro a Abril 2ª Pesquisa - Maio a Agosto 3ª Pesquisa - Setembro a Dezembro
Ações executadas	O instrumento utilizado na pesquisa de satisfação dos colaboradores da OSS será aplicado pela Equipe de Controle e Acompanhamento. A pesquisa de satisfação dos colaboradores da OSS é aplicada somente aos funcionários presentes na Unidade de Apoio no dia da aplicação da pesquisa (Pesquisa por amostragem). Conforme cronograma acima, este mês foi apresentado a 1ª Pesquisa de Satisfação dos Colaboradores da OSS realizada no ano de 2025 e o índice alcançado foi de 82,82%.
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025
Alcance da meta	SIM (40)
TOTAL EIXO II	240 PONTOS

B) EIXO III – ADMINISTRATIVO

Meta nº C.1 - Descrição	Percentual de despesas e encargos pagos no vencimento.
Prazo de execução	Maio/2025
Indicadores	Proporção de despesas e encargos pagos no vencimento, no mês acompanhado. $\geq 80\%$ = 50 pontos. $< 80\%$ = 0 pontos.
Ações previstas	1. Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: relação das despesas e encargos efetuados no mês em acompanhamento, com a respectiva data de vencimento e pagamento e tabulação da quantidade e percentual de itens pagos até o vencimento.
Ações executadas	Foi apresentada a relação de despesas e encargos efetuados no mês de competência: Quantidade de pagamentos efetuados: 115 Quantidade de pagamentos efetuados dentro do vencimento: 107 % alcançado = 93,04%
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025
Alcance da meta	SIM (50)
Meta nº C.2 - Descrição	Conservação e manutenção predial nas áreas comuns e setores da Coordenadoria Estadual de Regulação: a. Limpeza; b. Elevador; c. Ar condicionado; d. Segurança;

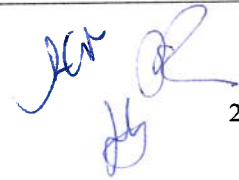
 19

	e. Sistema elétrico; f. Sistema hidráulico.
Prazo de execução	Maio/2025
Indicadores	Documentos comprobatórios da prestação de serviços de manutenção nos itens supracitados, no mês de competência. Sim = 90 pontos (para todos os 06 itens). Sendo cada item = 15 pontos.
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Contratos firmados pela OSS com as empresas prestadoras de serviços para a conservação e manutenção predial relativos a: Limpeza; Elevador; Ar condicionado; Segurança; Sistema elétrico e Sistema hidráulico. 2. Se houver, comprovação da prestação de serviços de conservação e manutenção predial “corretiva” (nota fiscal ou relatório de serviços), tais como manutenções/repares/adequações, no mês de competência. 3. Apresentar Plano de Contingência contendo estratégia de solução, estipulação de prazos e situações excepcionais.
Ações executadas	O Instituto de Gestão por Resultados – IGPR apresentou: • a. Limpeza - Contrato nº 006/2023 e 1º Termo Aditivo de prestação de serviços de especializados de natureza continua para prestação de serviços terceirizados de copa e limpeza predial, incluindo fornecimento de materiais e profissionais qualificados para execução dos serviços in loco com vigência até o dia 02/10/2025 – 15 pontos; • b. Elevador - Contrato nº 010/2023 e 1º Termo Aditivo de prestação de serviços de especializados de natureza continua para manutenção preventiva e corretiva de elevador com vigência até o dia 30/11/2025 – 15 pontos; • c. Ar Condicionado - Contrato nº 007/2023 e 2º Termo Aditivo de prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de aparelhos de ar condicionado com vigência até o dia 31/10/2025 - 15 pontos; • d. Segurança - Contrato nº 005/2023 e 1º Termo Aditivo de prestação de serviços especializados de natureza continua para os postos de controle de acesso com profissionais qualificados para execução dos serviços in loco com vigência até o dia 02/10/2025 - 7,5 pontos; Apólice de seguro HDI Empresarial nº 01.107.425.005078, no nome do IGPR, com vigência até as 24h do dia 23/05/2026 – 7,5 pontos. • e. Sistema Elétrico - Contrato nº 001/2024 e 1º Termo Aditivo de prestação de serviços de manutenção preventiva mensal e corretiva do gerador com vigência até o dia 25/01/2026 – 15 pontos. • f. Sistema Hidráulico - Contrato nº 008/2023 e 1º Termo Aditivo de prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva de aparelhos de bomba d’água e limpeza de alçibre com vigência até o dia 31/10/2025 – 15 pontos; No mês de competência, NÃO houve realização de manutenção corretivas.



Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025
Alcance da meta	SIM (90)

Meta nº C.3 - Descrição	Conservação e manutenção dos equipamentos e móveis permanentes.
Prazo de execução	Maio/2025
Indicadores	Documentos comprobatórios da prestação de serviços de manutenção nos equipamentos e móveis permanentes, no mês de competência. Sim = 50 pontos. Não = 0 pontos.
Ações previstas	1. Relação das comprovações das ações de conservação e manutenção (certificados de garantia dos equipamentos novos, solicitação de serviços de conservação e manutenção, contrato de locação que inclua a conservação e manutenção dos equipamentos, bem como outros documentos comprobatórios).
Ações executadas	O Instituto de Gestão por Resultados – IGPR apresentou o Contrato nº 009/2023 e 1º Termo Aditivo firmado com Lucas Nunes de Freitas – ME (TechMídia), com vigência até o dia 05/11/2025, que tem como objeto a prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva nos servidores, computadores, ativos de rede (switches, roteadores, racks) e locação mensal de equipamentos para serviços de impressão com fornecimentos de suprimentos/insumos. Computadores: Os equipamentos existentes pertencem SES e foram transferidos pelo Estado à Contratada. As manutenções preventivas são realizadas de 3 em 3 meses. Foram realizadas manutenções preventivas nos computadores e notebooks utilizados pela equipe administrativa e da Sala de Treinamento no mês de março de 2025 e as próximas estão agendadas para o mês de junho de 2025. As manutenções corretivas são realizadas em decorrência de chamados. No mês de competência não houveram chamados para manutenções corretivas. Ativos de Rede e Servidores: Fazem parte das manutenções preventivas que são realizadas de 3 em 3 meses Foram realizadas as manutenções preventivas dos ativos de Rede e Servidores no mês de março 2025 e as próximas estão agendadas para o mês de junho de 2025. As manutenções corretivas são realizadas em decorrência de chamados. No mês de competência não houveram manutenções corretivas. Gravador de Voz: Este equipamento específico para a gravação das ligações telefônicas faz parte do conjunto de fornecimento prestado pela DUOSYSTEM e apesar do equipamento estar fisicamente conectado ao RACK no CORE, sua manutenção está englobada no contrato de prestação de serviços da DUOSYSTEM. A manutenção é realizada todos os meses pela empresa JM Telecomunicações Ltda.

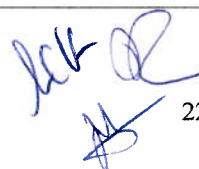


	No ano de 2025 foram realizadas manutenções preventivas em 30/01, 21/02, 21/03, 16/04 e 20/05 Impressoras: São contratadas através da modalidade de HaaS (Hardware As A Service), onde nosso prestador efetua reparos necessários e mantém o SLA acordado para que possam ser utilizadas pelos nossos colaboradores, dentro desta prestação, também está contido o fornecimento de insumos, tais como toners e papel. Móveis Permanentes: Todos os móveis foram adquiridos e fornecidos pelo Estado para compor a área permanente destinada as instalações da Contratada. O IGPR possui contrato com a Empresa Funcional Prestadora de Serviços Técnicos Eirelli para limpeza e conservação do imóvel, móveis e equipamentos. Os termos de garantia e notas fiscais estão em poder da SES/MS. A CRA/MS está providenciando o Termo de Cessão de Uso dos Bens Móveis em nome do IGPR conforme CI nº 964/CERA/SES encaminhada em 23/11/2022 à Gerência de Almoxarifado e Patrimônio.
Prazo em que as ações foram executadas	Maior/2025
Alcance da meta	SIM (50)
TOTAL EIXO III	190 PONTOS

C) EIXO IV - APOIO A REGULAÇÃO DO ACESSO

Apoio à adequação das atividades executadas pela CONTRATANTE à Política de Regulação do Sistema Único de Saúde – Verificar, conforme determina a Portaria GM/MS Nº 1.559, DE 1º DE SETEMBRO DE 2008:

Meta nº D.1 - Descrição	Regulação médica da atenção hospitalar as urgências.
Prazo de execução	Maior/2025
Indicadores	Sim (100%) = 50 pontos. Não = 0 pontos.
Ações previstas	1. Relatório de produção das ações de regulação médica da atenção hospitalar às urgências por central reguladora contendo: o total de vagas reguladas e porcentagens de vagas autorizadas, negadas, vaga zero e definidas pelo médico regulador.
Ações executadas	Foi entregue pela Contratada o relatório contendo a produção das ações de regulação do módulo de urgência/emergência referente ao mês de competência: Do total de 10095 vagas reguladas por todas as centrais reguladoras 5283 (52,33%) foram autorizadas, 2367 (23,45%) foram negadas, 1315 (13,03%) definidas pelo médico regulador e 1130 (11,19%) vagas zero. Total das vagas reguladas por Central Reguladora: CORE: 3359 vagas reguladas, sendo 1886 (56,15%) autorizadas, 830 (24,71%) negadas, 203 (6,04%) definidas pelo médico regulador e 440 (13,01%) vagas zero.



	• CR Campo Grande: 4562 vagas reguladas, sendo 1967 (43,12%) autorizadas, 1128 (24,73%) negadas, 1070 (23,45%) definidas pelo médico regulador e 397 (8,70%) vagas zero. • CR Dourados: 2076 vagas reguladas, sendo 1164 (56,07%) autorizadas, 596 (28,71%) negadas, 31 (1,49%) definidas pelo médico regulador e 285 (13,73%) vagas zero. • CR Três Lagoas: 324 vagas reguladas, sendo 266 (82,10%) autorizadas, 39 (12,04%) negadas, 11 (3,39%) definidas pelo médico regulador e 08 (2,47%) vagas zero.
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025
Alcance da meta	SIM (50)

Meta nº D.2 - Descrição	Regulação médica dos leitos de cirurgias eletivas.																				
Prazo de execução	Maio/2025																				
Indicadores	Sim (100%) = 50 pontos Não = 0 pontos.																				
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Relatório das solicitações reguladas conforme protocolo de classificação de risco.																				
Ações executadas	Apresentado relatório das solicitações reguladas dos leitos de cirurgias eletivas conforme protocolo de classificação de risco e seus respectivos os percentuais: Módulo de Leitos: <table><tr><th>Classificação*</th><th>Quantidade</th><th>Percentual %</th><th>Total Mês</th></tr><tr><td>Alta</td><td>404</td><td>12,00%</td><td rowspan="5">3366</td></tr><tr><td>Média</td><td>2836</td><td>84,25%</td></tr><tr><td>Baixa</td><td>68</td><td>2,02%</td></tr><tr><td>Não Classificado</td><td>53</td><td>1,57%</td></tr><tr><td>Relativa</td><td>5</td><td>0,15%</td></tr></table>	Classificação*	Quantidade	Percentual %	Total Mês	Alta	404	12,00%	3366	Média	2836	84,25%	Baixa	68	2,02%	Não Classificado	53	1,57%	Relativa	5	0,15%
Classificação*	Quantidade	Percentual %	Total Mês																		
Alta	404	12,00%	3366																		
Média	2836	84,25%																			
Baixa	68	2,02%																			
Não Classificado	53	1,57%																			
Relativa	5	0,15%																			
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025																				
Alcance da meta	SIM (50)																				

Meta nº D.3 - Descrição	Regulação médica dos procedimentos ambulatoriais (consultas e exames).											
Prazo de execução	Maio/2025											
Indicadores	Sim (100%) = 50 pontos Não = 0 pontos.											
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Relatório das solicitações reguladas conforme protocolo de classificação de risco.											
Ações executadas	Apresentado relatório das solicitações reguladas dos procedimentos ambulatoriais (consultas e exames) conforme protocolo de classificação de risco e seus respectivos os percentuais Módulo Ambulatorial: <table><tr><th>Classificação*</th><th>Quantidade</th><th>Percentual %</th><th>Total</th></tr><tr><td>Alta</td><td>1713</td><td>13,78%</td><td rowspan="2">12434</td></tr><tr><td>Média</td><td>9383</td><td>75,46%</td></tr></table>	Classificação*	Quantidade	Percentual %	Total	Alta	1713	13,78%	12434	Média	9383	75,46%
Classificação*	Quantidade	Percentual %	Total									
Alta	1713	13,78%	12434									
Média	9383	75,46%										



	Baixa	509	4,09%
	Relativa	3	0,02%
	Não Classificado	826	6,64%
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025		
Alcance da meta	SIM (50)		

Meta nº D.4 – Descrição	Manter online os protocolos de acesso disponibilizados pela SES.		
Prazo de execução	Maio/2025		
Indicadores	Sim (100%) = 50 pontos Não = 0 pontos		
Ações previstas	1. Disponibilizar no sistema informatizado de regulação os protocolos clínicos e o fluxo de regulação do acesso para consulta e download.		
Ações executadas	Disponibilização no sistema informatizado de regulação para consulta e download os protocolos clínicos e fluxos de regulação encaminhados pela CRA por meio do Ofício nº 1862/CERA/SES/2022.		
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025		
Alcance da meta	SIM (50)		

Meta nº D.5 – Descrição	Relatório de cumprimento dos indicadores de desempenho à Equipe de Controle e Acompanhamento no prazo estipulado pelo contratante.		
Prazo de execução	Maio/2025		
Indicadores	Entrega do relatório de cumprimento dos indicadores de desempenho à Equipe de Controle e Acompanhamento no prazo estipulado. Sim (até o dia 20 do mês subsequente) = 50 pontos Não (após o dia 20 do mês subsequente) = 0 pontos		
Ações previstas	Apresentar à Equipe de Controle e Acompanhamento: 1. Entrega do relatório até dia 20 do mês subsequente.		
Ações executadas	Entrega do relatório de cumprimento dos indicadores de desempenho à Equipe de Controle e Acompanhamento recebido em 23/05/2025, 1º dia útil posterior ao dia 20, portando DENTRO do prazo estipulado.		
Prazo em que as ações foram executadas	Maio/2025		
Alcance da meta	SIM (50)		

TOTAL EIXO IV	250 PONTOS
----------------------	-------------------

TOTAL	1250 PONTOS
--------------	--------------------

3.2 RECOMENDAÇÕES/SOLICITAÇÕES/ALTERAÇÕES:

EIXO I

Meta A.3 - Solicitação:

➤ Solicitamos que no próximo Relatório de Prestação de Contas, o Instituto de Gestão por Resultados – IGPR encaminhe o documento assinado pelas equipes de TI do CORE e CRA no qual solicita a extensão do prazo e a não aplicação da penalidade para chamado com mais de 30 dias para entrega.

EIXO II

Meta B.1 - Solicitação

➤ Mesmo que o tempo médio entre a solicitação e a avaliação primária do médico regulador referente ao Módulo de Leitos não esteja mais sendo registrado, solicitamos que no próximo Relatório de Prestação de Contas, o Instituto de Gestão por Resultados – IGPR encaminhe o arquivo com o registro do tempo médio entre a hora do aceite do médico solicitante e a hora da assunção da ficha pelo médico regulador do módulo de leitos da Central do CORE com todos os campos preenchidos.

Meta B.1 e B.2 - Recomendação:

➤ Recomendamos que o Instituto de Gestão por Resultados – IGPR aumente o quadro de RH da equipe de regulação da urgência (TARM e Regulador) para que o tempo médio entre a solicitação e a avaliação do médico regulador referente ao módulo de Urgência/emergência de assunção da ficha fique $\leq$ a 10 minutos.

EIXO III

Meta C.2 - Solicitação:

➤ Solicitamos que no próximo Relatório de Prestação de Contas, o Instituto de Gestão por Resultados – IGPR encaminhe os relatórios emitidos pelas empresas responsáveis pelas manutenções preventivas realizadas no: Elevador; Sistema elétrico e Sistema hidráulico.

Meta C.3 - Recomendação:

➤ Recomendamos que a CRA/MS providencie o Termo de Cessão de Uso dos Bens Móveis em nome do Instituto de Gestão por Resultados – IGPR.



4 CONCLUSÃO

Diante das ações de acompanhamento do Contrato de Gestão nº 003/2022, na Unidade de Apoio às Ações de Regulação do Complexo Regulador Estadual, OSS-IGPR, no mês de Maio/2025, a Equipe de Controle e Acompanhamento verificou a situação atual de cada indicador, de forma diagnóstica, concluindo que dos 21 indicadores, 18 foram cumpridos na sua integralidade, 02 não se aplica e 01 não foi cumprido considerando o cronograma de execução contratado.

Desse modo, elencamos as recomendações a serem aceitas pela Contratada para adequações da prestação de cumprimento das metas, constantes no Anexo IV, do Contrato de Gestão nº 003/2022.

Nas análises do mês de Maio/2025 referente aos documentos apresentados, a Contratada obteve um total de 1.250 pontos, correspondente ao cumprimento dos Critérios, Metas e Indicadores de Desempenho e Qualidade.

Campo Grande, 02 de julho de 2025.


Hylda Karolyne Maia de Almeida
Gerente Administrativa de
Processo de Regulação
GAPR/CRA/SGE/SES/MS
MATR.: 446488022


Ana Claudia Seixas Formiga
Gestora de Serviços de Saúde
GMSIR/CERA/SGE/SES/MS


Sandra Regina Cometki Ortega
Auditora de Serviços de Saúde
Gerente da GPMAC/CERA/SGE/SES/MS
Matr. 78137021